

Veel gestelde vragen Naturathlon 2022

RESERVATIE

- Hoe lang op voorhand moet je reserveren?
Er moeten minimum 2 werkdagen tussen de dag van reservering en dag van de activiteit zitten.
- Kan er geannuleerd worden bij slecht weer?
Nee, er kan niet geannuleerd worden omwille van slecht weer. We moeten de reservaties voor boot, picknick en fietsen op voorhand vastleggen en doorgeven.
- Welke dagen zijn nog beschikbaar?
Je kan je inschrijven via het aanvraagformulier. Geef zeker ook reserve data op, want de plaatsen zijn beperkt. Zo maak je meer kans om een beschikbare dag te vinden. Je zal na je aanvraag een bevestigingsmail krijgen met welke dag en uur je kan deelnemen.
- Moet ik onmiddellijk het volledige bedrag betalen?
Je reservatie is pas geldig na betaling. We sturen je de link naar onze betalingsmodule mee met de bevestigingsmail.
- Krijg ik mijn geld terug bij overmacht?
Je kan ten laatste 7 kalenderdagen (1 week) voor de dag van deelname annuleren. Indien we geen nieuwe geschikte datum vinden, kan het geld terug worden gestort.

WANDELING

- Is de wandeling geschikt voor kinderwagens?
Het wandelpad is niet geschikt voor kinderwagens.

FIETSTOCHT

- Kan je de fietszadels vooraf aanpassen?
Je kan zelf je fiets persoonlijk aanpassen op het moment van vertrek.

- Kinderstoelen op bepaalde fiets?
We hebben 5 kinderstoelen beschikbaar. In het aanvraagformulier kan je deze zelf aanvragen.
- Is er een fietsmandje?
Neen, er is geen fietsmandje voorzien.
- Welke kinderfietsen zijn er voorzien?
1 fiets van 16 inch (4-6 jaar)
2 fietsen van 20 inch (5-8 jaar)
2 fietsen van 24 inch (8-10 jaar)
- Kan je jouw eigen fietsen meebrengen?
Ja, je kan dit doorgeven via het aanvraagformulier. Je plaatst de fietsen aan Bezoekerscentrum De Blankaart (Iepersteenweg 56, Diksmuide). Dit is de locatie waarop de fietstocht start.

DE BOOT

- Met wie zit ik in de boot?
Er kunnen maximaal 6 personen in één boot. Je zal dus met je eigen groep in de boot varen.

PICKNICKMANDEN

- Wat zit er in mijn picknickmandje?
4 broodjes, boter, een bio- en lokale kaas- en hamsoort en chocopasta en confituur, aardbeien, drinkyoghurt, vruchtensap en puddingdessertje.
Voor -12 jarigen: 2 pistolets, boter, chocopasta, aardbeien, chocomelk en chocomousse.
- Zijn er warme dranken voorzien bij de picknick?
Neen, er zitten geen warme dranken in de picknickmand.

Nog extra vragen?

blankaart@west-vlaanderen.be