

Verslag kennismakings- en werksessies



Inhoud

Sessie 1: De kust	2
Sessie 2: De Westhoek	6
Sessie 3: Noord-West-Vlaanderen	10
Sessie 4: Midden-West-Vlaanderen	16
Sessie 5: Zuid-West-Vlaanderen	22

Sessie 1: De kust

Deelnemers: Steve Bauwens (Streekwerking Kust), Kim Beckaert (Bibliotheek Blankenberge), Tom Boeve (Sint-Jozef, Oostende), Ilse Cranskens (Infopunt Welzijn & Huis van het Kind, Nieuwpoort), Myriam De Krock (CC Knokke-Heist), Emily Delhaye (Bibliotheek Koksijde), Paul Derycke (Seniornet Vlaanderen Oostkamp), Erwin De Schuyter (Economisch Huis Oostende), Griet Landuyt (Ombudsdienst Oostende), Sven Raeymaekers (Bibliotheek Oostende), Mira Van Damme (CC Knokke-Heist), Wouter Vanhecke (Perspectief), Charlotte Vanmullem (Huis van het Leren), Erwin Vermeiren (Bibliotheek Middelkerke)

Moderator: Alenka Le Compte (Mediawijs)

Verslaggever: Conny Van Gheluwe (schrijfbureau Sproke)

0. Verkenningsronde

Uit enkele opwarmingsvragen blijkt dat veel deelnemers elkaar niet kennen. De meeste deelnemers werken voor lokale besturen; er zijn vandaag weinig vertegenwoordigers uit het middenveld.

1. Bestaande initiatieven & samenwerkingen

Welke samenwerkingsverbanden zijn er nu al rond e-inclusie of andere thema's?

- **Stad Oostende** ontwikkelt momenteel samen met de diverse stadsdiensten een stadsbrede visie op e-inclusie. De Stad kijkt daarbij ook naar externe partners, laagdrempelige omgevingen zoals de ontmoetingscentra, scholen, enz. De samenwerking met scholen blijkt minder evident omdat het om een ander type werking gaat. Met jeugdhuizen wordt samengewerkt rond 'digitaal creëren' (fablabs, nieuwe technieken zoals 3D printen): afstemmen van materiaal en aanbod i.p.v. elkaar te beconcurreren.

Er zijn dus al veel initiatieven, maar het aanbod mag nog sterker en er is ook nog nood aan activering. Bedoeling is om in stad en regio samen een IT-aanbod én activering aan te bieden. De bib ondersteunt nu al Mijn Loopbaan, maar er wordt bv. ook gekeken om [Blenders](#) uit te rollen.

- **Sint-Jozef Oostende:** scholen hebben inderdaad een andere werking maar zijn absoluut vragende partij om rond e-inclusie samen te werken. Zo zoekt Sint-Jozef partners die mee kunnen helpen om de digitale link van ouders naar de school te maken. De school heeft al een traject ingediend bij de Provincie maar heeft dit even on hold gezet in functie van deze studiedag.
- [Viertoren](#) is een recente intergemeentelijke samenwerking rond cultuur tussen de lokale besturen **De Panne, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne**. De bibliotheken werkten onder andere samen een gemeenschappelijk uitleenreglement uit. Omwille van corona kon de samenwerking nog niet ten volle renderen.
- **Het Huis van het Leren** is in heel West-Vlaanderen actief, ook in Oostende. Zij hebben veel lokale samenwerkingen met werk, scholen, bibliotheken, enz. Ze verwijzen graag door en staan open voor samenwerking.
- **Middelkerke** heeft het project Makerspace on Tour, samen met de scholen. Middelkerke heeft twee digitale coaches. Die bezoeken tweemaal per jaar alle basisscholen en zetten er effectief lessen op waarbij nieuwe technologieën worden geïntegreerd (technologie als

middel, niet als doel).

- In **Knokke-Heist** werkt het cultuurcentrum al een aantal jaren samen met Seniorennet Vlaanderen en met de plaatselijke bib. Het aanbod voor ouderen wordt op elkaar afgestemd. De Speelothek werkt dan meer naar de jeugd (en de ouders) toe, via de huiswerkklassen. Er zijn ook gesprekken lopende met het Sociaal Huis rond digidokters. Knokke-Heist wil in de toekomst nog meer partners samenbrengen om zo een groter pakket te kunnen aanbieden.

Is er bovenlokaal overleg of afstemming rond e-inclusie?

Er is vooral afstemming/samenwerking tussen diverse partners binnen een stad of gemeente; er is op vandaag weinig bovenlokale afstemming.

Welke partners ontbreken nog rond de tafel vandaag?

- VDAB
- Ligo, CVO's, Avansa, enz.: iedereen die IT-opleiding/coaching organiseert
- Vertegenwoordigers van armoedeverenigingen: het is belangrijk dat ervaringsdeskundigen van bij de start worden betrokken
- Welzijnshuizen, enz.
- Privéspelers zoals [BEEGO](#) of Blenders
(NB: beide willen opstarten in Oostende maar vinden moeilijk vrijwilligers)

2. Toekomstige initiatieven & samenwerkingen?

Welke mogelijkheden tot samenwerking zie je nu al?

- Huis van het Leren wil graag de **open leerhuizen** verder uitrollen in samenwerking met diverse partners zoals lokale besturen of scholen. In de relanceplannen is wel een website met het onderwijsaanbod voorzien, maar dit is onvoldoende.
- In Knokke-Heist gebeurt al veel en er zijn voldoende partners, maar er moet nog meer worden samengewerkt. Dankzij de relanceplannen kan e-inclusie nu ook structureel in **het beleid worden verankerd**.
- Het momentum is er eindelijk. De lokale besturen beseffen de noodzaak en via de relanceplannen wordt nu ook in ondersteuning voorzien. Vraag zal zijn wie de **regierol** opneemt. Het is belangrijk dat dit van bij de start goed zit en dat de aangeduide personen/organisaties daarvoor tijd toegewezen krijgen.
- Wat is de beste **keuze voor een lokaal bestuur**: iemand aanwerven voor e-inclusie of een bovenregionaal partnership aangaan met een partner die thuis is in e-inclusie?

Knokke-Heist bv. heeft zelf heel wat in huis en voelt niet meteen de nood aan bovenlokale samenwerking, ook al zijn ze daartoe uiteraard bereid. Knokke-Heist heeft bovendien omwille van de geografische ligging het nadeel van weinig bovenlokaal te kunnen samenwerken: de Noordzee en Nederland vormen voor een stuk de 'buren'. Brugge is de dichtstbijzijnde centrumstad maar is eerder op zichzelf gericht; met Damme is een samenwerking 'organischer'.

Ook andere steden en gemeenten zien eerder nood aan lokale samenwerking dan aan bovenlokale samenwerking, ook al zijn bovenlokale initiatieven welkom. Dat kan de

slagkracht verhogen, maar het is niet altijd evident om de lokale besturen in zo'n verhaal mee te krijgen.

Nieuwpoort heeft dan weer minder lopende initiatieven of 'natuurlijke' partners. De doelgroep wordt momenteel enkel via het Sociaal Huis bereikt. Er zijn bv. geen lokale dienstencentra, er is geen uitgebouwd vrijwilligersbeleid, er zijn geen armoedeverenigingen, enz. Er zijn wel enkele kleinere projecten (zoals samenwerking met Signpost), maar geen overkoepelende initiatieven of coördinatie.

Nieuwpoort kijkt dus wel over de grens en heeft al vaker samengewerkt met Koksijde, Veurne en De Panne; alleen is de nood bij hen aan bovenlokale samenwerking minder hoog. Voor Nieuwpoort is het dus belangrijk om ofwel iemand intern aan te stellen, ofwel bovenlokaal te gaan samenwerken.

- **Financiële ondersteuning** vanuit de relanceplannen is dus meer dan welkom om bv. intern iemand aan te stellen die alle initiatieven binnen de stad of gemeente kan **coördineren** en inbedden in het beleid, of om **bovenlokale samenwerking** te faciliteren.
- Er is bij de meeste lokale besturen voldoende mankracht om eenmalig **dossiers uit te schrijven** maar bij goedkeuring moeten die ook op een goede manier worden **uitgevoerd**, en daarvoor ontbreken de middelen.

3. Concrete verwachtingen/kansen relanceplannen

Zijn er al concrete plannen om in te dienen?

- Tip: bij **Digibanken** kan je ook een dossier indienen voor het uitwerken van een voortraject. Er hoeft dus nog geen volledig uitgewerkt concept klaar te liggen.
- **Perspectief** wil Digibanken gebruiken om vanuit Oostende een **regionaal Digidak** uit te rollen, inclusief een activerend aspect.
- **Middelkerke** voorziet een project i.k.v. Digibanken voor samenwerking rond opleiding in de bib samen met Ligo en VDAB. Kosten betreffen vooral lesgevers, maar allicht zal ook beperkte hardware-uitbreiding nodig zijn.
- **Perspectief** wil ook een dossier indienen, met o.m. uitbouw van de werking in Oostende en Middelkerke. Afstemming over de dossiers zou zinvol zijn om een win-win te creëren.

Voor welke elementen kan bovenlokale samenwerking nuttig zijn?

- Voor een **duurzaam aankoopbeleid** is samenwerking zinvol.
- Er loopt momenteel een bevraging om te kijken of het aangehaalde project van Middelkerke ook op andere locaties kan worden **aangeboden**, bv. in een **beurtrol**.
- **Samenwerking met hogescholen** kan een meerwaarde bieden voor die lokale besturen waar er geen hogeronderwijsaanbod is.
- Het werken met vrijwilligers maakt dat je het aanbod laagdrempelig kan houden, maar het vinden van vrijwilligers is niet altijd evident. Er zou bv. een **bovenlokale vrijwilligerspool** kunnen worden uitgebouwd.

Ter aanvulling: het **systeem van wijk-werken**, dat binnen elke gemeente bestaat, kan hier misschien een oplossing bieden. Dit is niet gratis, maar het kan wel tot een mooie wisselwerking leiden, zowel voor de betrokken werkzoekenden als voor de doelgroep.

- **Het gezamenlijk ontwikkelen of delen van tools en multimediamateriaal** op Vlaams niveau kan een belangrijke hulp zijn voor lokale organisaties die hiervoor niet altijd de middelen hebben. Het gaat bv. om instructiefilmpjes over hoe je een wachtwoord opnieuw kan aanvragen. Stappen uitleggen is vaak te complex; een filmpje waarin je via Screen Catcher de stappen kan zien werkt beter.
Via de website wordt nu al een en ander gedeeld, maar dit mag nog een stuk verder gaan.
- **Netoverschrijdende samenwerking voor het ondersteunen van ouders:** veel ouders kunnen de schoolprestaties van hun kinderen digitaal niet volgen, wat maakt dat slecht presterende leerlingen vaak te lang onder de radar blijven. Het zou helpen om ouders breed op te leiden, zodat ze hun kinderen beter kunnen begeleiden. Samenwerking is hierin relevant, bv. door samen leerkrachten op te leiden tot digitale coaches.

Waar in kunnen de Provincie West-Vlaanderen, Mediawijs en VVSG ondersteuning bieden?

- Het organiseren van **netwerkmomenten** zoals vandaag is belangrijk. Op die manier ontmoet je nieuwe partners en zie je nieuwe kansen tot samenwerking.
- Kan de Provincie bv. Mediawijs een opdracht geven om specifieke **tools** te **ontwikkelen**? Via de Provincie kunnen de resultaten dan voor alle lokale besturen in West-Vlaanderen worden opgesteld.

Sessie 2: De Westhoek

Deelnemers (11): Amber Gadeyne (OCMW Houthulst), Sarah Vanderriest (OCMW Houthulst), Natascha Verloigne (OCMW Houthulst), Kristof Mortier (OCMW Houthulst), Hannelore Meeuw (OCMW Houthulst), Els Verbrugge (OCMW Houthulst), Delphine Corneillie (Huis van Het Leren West-Vlaanderen), Katrien Matte (Stad Diksmuide), Annelies Vandenberghe (LIGO – Centrum voor Basiseducatie Brugge-Oostende-Westhoek), Stijn Bonte (POM West-Vlaanderen) en Ellen Bruynoghe (POM West-Vlaanderen)

Afwezig (2): Loes Vandromme (Stad Poperinge) en Ronny Vanhooren (Provincie West-Vlaanderen)

Moderator: Bea Van Imschoot (Provincie West-Vlaanderen)

Verslaggever: Laurie Vandenneede (Provincie West-Vlaanderen/Huis van het Leren)

Inleiding

De Westhoek is groot, maar toch ook niet zo groot. Waarschijnlijk kennen velen onder jullie elkaar vanuit heel diverse hoek.

Deze ochtend hebben we heel wat info gekregen over datgene dat op ons afkomst vanuit Vlaanderen (cfr. relanceplannen). Daarnaast hebben we van Dany en Alenka uitleg gekregen om op het vlak van het lokaal beleid ermee aan de slag te gaan. Het is de bedoeling om aan de hand van datgene dat we deze ochtend hebben gehoord, te kijken om dat in een lokaal of subregionaal kader binnen te brengen en er actief mee aan de slag te gaan.

Deelnemers stellen zich voor:

- De gemeente Houthulst is sterk vertegenwoordigd: 6 personen van OCMW Houthulst
- Lokaal bestuur van Diksmuide
- LIGO
- De streekwerking/POM
- Huis van het Leren

Het thema van vandaag is e-inclusie. Als we dat begrip op de regio van de westhoek toepassen: in hoeverre is er al aandacht of is er al een beleid i.h.k.v. digitale geletterdheid/e-inclusie? Is dat al een realiteit of is dat nog een hele verre droom in de Westhoek?

- Annelies (Ligo): In de Westhoek staan wij mijlenver af van wat er in de grootsteden gebeurt (hele specifieke situatie, grote verspreidheid,...). Daarom is het belangrijk dat er lokaal een foto wordt gemaakt van wat is er al, en wat er nog niet is. Het is interessant om daarvoor in gesprek te treden met de partners van vandaag. We moeten ook niet opnieuw het warm water gaan uitvinden. We moeten luisteren naar de andere steden.
 - ☞ Bea: Je verwijst naar de partners die hier aanwezig zijn. Momenteel zijn er 18 gemeenten in de Westhoek. Wij zijn blij met jullie aanwezigheid, maar we moeten ook **zoeken naar/nadenken over manieren om die kring te verbreden**. Of gaan we uit van de motivatie van de mensen die aanwezig zijn, en zullen we van daaruit partnerschappen creëren?
 - ☞ Bea: Annelies, ik hoor van jou dat e-inclusie iets is dat we moeten beogen. Ik denk persoonlijk ook niet dat het goed zou zijn om hier de vergelijking met de grootsteden te maken. Wat is er momenteel al in Diksmuide?
- Katrien (Stad Diksmuide): Bij ons zijn er al enkele initiatieven genomen: o.a. vanuit het Sociaal Huis, vanuit het dienstencentrum zijn er ook al een aantal zaken opgestart, in het verleden is er ook al samengewerkt met Annelies. Ik vind wel dat er **iemand** een **coördinerende rol** zou moeten kunnen **opnemen**. Dat ontbreekt op dit moment echt. Ik heb dat ook al aangekaart

dat dat een gemis is. Ik wist daardoor bv. ook niet wat ik met mijn beleidsplan moest doen (in dat plan komt de digitale kloof aan bod). Katrien pleit enerzijds voor een coördinerende rol; anderzijds voor de opstart van een werkgroep, in Diksmuide of met partners.

☞ Bea: er is dus nood aan coördinatie op het vlak van het lokaal bestuur zodat alle diensten op één lijn kunnen gebracht worden. Daarnaast geef je ook de hint naar verbreding (eventueel niet stoppen op het niveau van lokaliteit, maar een iets bredere context).

- Katrien (Stad Diksmuide): Diksmuide zit al met een aantal beleidsdomeinen in DVV van de Westhoek (Dienstverlenende vereniging Westhoek). Misschien kan er van daaruit een partnerschap ontstaan?
- Sarah (OCMW Houthulst): Een coördineerde rol hebben we zeker nodig, maar dan liefst **bovenlokaal** want Houthulst is een kleine gemeente. Voor partners is het ook een meerwaarde als ze voor meerdere lokale besturen kunnen werken. Het is belangrijk om een antwoord te geven op de lokale noden: er zijn reeds heel wat noden vastgesteld, maar er is momenteel expertise en tijd te kort. Als wij armoede willen bestrijden door die mensen digitaal geletterd te maken, dan hebben we daar ook iemand voor nodig.
- Annelies (Ligo): sluit zich aan bij Sarah m.b.t. nood aan bovenlokale coördinatie/afstemming. Als de coördinatie overal lokaal gebeurt, is het ook niet haalbaar om overal aan te sluiten. Het bovenlokale is belangrijk, maar anderzijds moeten wij hier en nu ook verder met ons beleidsplan. Annelies geeft aan dat **e-inclusie en digitale vaardigheden van senioren** zeker een **aandachtspunt** moet zijn. Senioren moeten zeker meegenomen worden in dit verhaal.

Conclusie 1: we gaan richting een én én-verhaal: aangewezen methodiek = bovenlokaal en coördinerend

- Sarah (OCMW Houthulst): mijn ervaring leert wel dat als het **bovenlokaal** gaat, dat het **traag** en langzaam gaat. Met dit thema zal dat zeker problemen veroorzaken. Op dit moment zijn er noden. Als wij nog een jaar moeten wachten, dan is de kloof nog veel groter. Nu zijn concrete acties en plannen nodig, zeker in kleine besturen. We kunnen ook geen 15 strategische nota's maken.
- ☞ Bea: dan is dat denk ik een **aandachtspunt**. Het kan niet de bedoeling zijn om in te stappen in de trein der traagheid.

Ellen en Stijn zijn hier aanwezig vanuit een bredere context, namelijk vanuit de streekwerking. Als jullie hier horen zeggen dat een coördinerende opdracht/initiatief aangewezen is, met daarbij reflectie rond snelheid, voelen jullie je dan aangesproken om rond dat thema en de daarbij horende oproepen iets te betekenen?

- Ellen (POM West-Vlaanderen): ja, absoluut, maar wij staan momenteel nog in onze kinderschoenen. Het is zoeken, er komt veel op ons af. De vraag naar coördinatie/afstemming heeft mij ook al bereikt. Op die manier zullen partners elkaar ook beter kunnen vinden. Wij willen jullie **op regionaal vlak vooruithelpen**: zowel **op het vlak van levenslang leren** in het algemeen, als **op het vlak van digitale inclusie**. We moeten wel nog afwachten hoe we dat zullen inplannen en doen. De streekwerking is ook gestart met een satellietenwerking.
 - Eerste satelliet: de oproep rond de **Digibanken** staat **bovenaan op ons lijstje**. We willen dat zeker aanpakken in samenwerking met jullie. Voor mij is het wel nog niet helemaal duidelijk hoe we dat allemaal zullen aanpakken. Het feit dat je met je partnerschap aan alle drie de doelstellingen moet voldoen, is in de Westhoek niet evident.
- ☞ Bea: volgens mij zal je dat ook breder kunnen doen: ik denk dat je zal kunnen samenwerken met externe partners en op die manier zal kunnen kijken wat de mogelijkheden zijn om toch aan de voorwaarden op regionaal vlak te voldoen.

- Stijn (POM West-Vlaanderen): over de opmerking van Sarah i.v.m. traagheid: ik kan daar inkomen dat daar veel tijd nodig voor is. We zien ook dat alles op een manier opgesteld is, waarbij er ook aan spelregels moet voldaan worden (tijd voor nodig = zege én vloek). Het duurt inderdaad lang vooraleer er concrete resultaten zijn Hun programma's zijn ook zo geschreven dat dat op iets van een langere termijn is.
 - > Er is zeker **interesse vanuit de POM om overkoepelend te werken**. Anderzijds hebben we ook gehoord dat er veel verantwoordelijkheid zal gelegd worden bij de lokale besturen. Misschien moeten we durven nadenken over een personeelsinzet die over de gemeentegrenzen heen gaat: is er bv. een **mogelijkheid dat één iemand bv. een stuk of drie/vier gemeenten gaat ondersteunen**? Het kan ook niet allemaal van Ellen of de POM alleen komen.
 - ☞ Annelies (Ligo): en aantal jaar geleden hebben we het hier al eens over gehad. Toen bleek dat de Westhoek niet klaar is voor fusies. Maar het zou inderdaad goed zijn dat er op bepaalde vlakken/voor bepaalde zaken gekeken wordt om iemand te zoeken die expertise in huis heeft en voor aantal gemeenten kan werken.
- Opmerking van Sarah (OCMW Houthulst): DVV heeft haar capaciteit bereikt om dingen om te nemen. We zitten daar ook aan een plafond. Dat is bv. ook één van die traagheden.

Conclusie 2: er is nood aan coördinatie: er moet een initiatiefnemer met tijd én expertise gezocht worden

Zien wij een omgeving die voldoet aan die voorwaarden? De POM/streekwerking geeft aan dat zij wel een stuk wil investeren. Betekent dat een voorstel om een coördinerende inbreng te doen op korte termijn? Beogen we daarbij bepaalde doelgroepen? Ik heb al meerdere malen 'senioren' gehoord? Leggen we hier met andere woorden al een bepaald accent waarmee we verder aan de slag willen gaan?

- Stijn (POM West-Vlaanderen): Wat personeelsinzet betreft, snap ik dat dat niet direct kan geregeld worden. Misschien kan er wel in de loop van de projecten iemand aangeworven, en ons kan ondersteunen.
- Ellen (POM West-Vlaanderen): **bij DVV** is er momenteel echt **capaciteitstekort**: er is maar 1 personeelslid die dit opneemt. Die persoon zou dan misschien 10% van zijn/haar tijd hierop kunnen inzetten. Dat wil echter wel niet zeggen dat wij zomaar hun werk mogen overnemen. Wij moeten afstemmen met DVV (bv. wat betreft het Westhoekpunt levenslang leren: akkoord om stuk coördinatie en regie op te nemen?).
 Wij zijn momenteel regionaal zaken aan het aftoetsen, maar dat moet ook nog provinciaal gebeuren. Het is moeilijk om los van het provinciaal afsprakenkader, regionaal te gaan werken. We zullen moeten bekijken of er vrijgeleide kan komen voor de Westhoek. Ellen is momenteel alleen verantwoordelijk voor het Westhoekpunt (Stijn helpt een klein beetje). Ze wil daarom ook geen verkeerd verwachtingspatroon scheppen. Het doel van het Westhoekpunt is om de leercultuur in de Westhoek naar boven te krijgen. Dat doe je met de volledige bevolking, niet enkel met de werkende bevolking. Maar vanuit de POM is het wel vooral gericht op de werkende bevolking. Als we regionaal aan de slag gaan, moeten we zien hoe/waar er lokaal mee aan de slag kan worden gegaan: wij kunnen grotere kaders scheppen, zij moeten er dan lokaal specifiek mee aan de slag.
 > Ellen denkt dat we nog veel zullen moeten discussiëren met elkaar. Eén van de bouwstenen die we nodig hebben voor het slagen van onze opzet, is voorzien in voldoende hardware en fysieke locaties (bv. OLC). Misschien kunnen we samen een OLC opzetten, waarbij dan op lokaal vlak gemeenten noden daarvoor kunnen voorzien.

Het is nu de bedoeling dat we de inbreng vanuit de 5 regio's zullen samenleggen om van daaruit een aantal dingen te distilleren.

- Annelies (Ligo): De lokale besturen van Houthulst en Diksmuide zij hier aanwezig. Wij kennen elkaar. Ik wil met jullie afspreken en samen kijken wat er moet gebeuren. Wij krijgen ook uitnodigen van bepaalde gemeenten. Wij negeren die niet. Wij voelen dat het begint te leven en dat wij uitgenodigd worden als partner.
- ☞ Bea: jullie hebben een interessante positie, omdat jullie het bruggetje kunnen zijn tussen de lokale vraag en breder
 - Annelies (Ligo): we hebben dat ook geprobeerd met de Huizen van het kind, maar uiteindelijk had iedereen wel apart ingediend.

Conclusies werksessie:

1. Er wordt volmondig onderschreven dat er inzake digitale geletterdheid meer dan nodig initiatief moet genomen worden, ook in de Westhoek.
2. Er is nood aan coördinatie: coördinatie die een inbreng kan doen op het vlak van expertise en tijd, om van daaruit lokale noden des te beter tegemoet te gaan.
3. Er is nood aan verbreding:
 - bovenlokaal, boven het subregionale heen: provinciale afstemming om bepaalde initiatiefonderdelen te gaan versterken;
 - verbreding tussen de verschillende gemeenten heen: nu zaten er maar 2 gemeenten aan tafel. Op het niveau van de regio zijn we met 18 gemeenten. Zij denken misschien individueel na over initiatief, maar zij zouden misschien ook wel een rol van betekenis kunnen spelen;
 - verbreding van doelgroepen: we hebben nu de focus gelegd op senioren en mensen die minder sterk in het leven staan op diverse vlakken en van daaruit ondersteuning nodig hebben op het vlak van digitale geletterdheid. Waarschijnlijk zijn er nog andere groepen;
 - bij verbreding hoor ik ook het aanbod van de streekwerking om ondersteunend te werken. Zij wil dat doen in samenwerking met de Provincie West-Vlaanderen en de reeds bestaande verbanden, zoals DVV.

Stellen wij al een nieuwe afspraak in het vooruitzicht? Of is dat nog een beetje moeilijk? (als er initiatief genomen wordt, dat jullie dan aan zet zijn?)

- Ellen (POM West-Vlaanderen): ik vind het moeilijk omdat we zo veel partners op dit moment nog niet gehoord hebben. Ellen heeft net een mail gestuurd naar haar leidinggevende met de melding dat we sneller zullen moeten schakelen. Het moeilijke is ook dat het niet over één, maar over meerdere initiatieven gaat. Weten wie wat gaat doen, is niet simpel.
- ☞ Bea: vanuit de Provincie West-Vlaanderen zullen wij luisteren wat deze werksessies hebben opgeleverd in de verschillende regio's. Van daaruit zullen wij lijnen uitzetten en wij zullen dat communiceren naar de werkgroep.
- Annelies (Ligo): het zou inderdaad het meest aangewezen zijn dat de eerste stap terug vanuit de Provincie komt. Dat is het meest logische. De mensen zullen op die manier ook sneller de link leggen.

Sessie 3: Noord-West-Vlaanderen

Deelnemers:

Voornaam	Naam	Organisatie
Anja	Bardyn	Lokaal Bestuur Zedelgem
Bart	Vervenne	Sobo@werk
Bram	Bruggeman	POM West-Vlaanderen
Chris	Mestdagh	Hogeschool Howest
Conny	Lambert	gemeentebestuur Beernem
Erin	De Busscher	Huis van het Leren
Inge	Mus	SNT
Irene	Kooperberg	Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen
Alice	Vandeputte	Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen
Kelly	Lebon	Huis van het Leren West-Vlaanderen
Kurt	Boelens	Gemeente Oostkamp
Martine	Zutterman	Gemeente Oostkamp
Paul	Derycke	Seniornet Vlaanderen vzw
Piet	Dupan	Werkkracht10
Sabine	Van Overloop	OCMW en Stad Brugge

Moderator: Kelly Lebon (Huis van het Leren West-Vlaanderen)

Verslaggever: Carolien Fuchs (Vocvo)

Heb je weet van een bestaande bovenlokale samenwerking in deze regio? Wie is hierbij betrokken? Wat is het doel?

Provincie is bezig met een plan laaggeletterdheid/E-inclusie. Ook de POM werkt rond een kader rond de digitale vaardigheden. Daar onderscheiden ze verschillende doelgroepen: burgers, werkzoekenden, werknemers. Ze willen in eerste instantie het landschap in kaart brengen. Op basis van dit landschap bekijken welke hiaten er zijn, voor welke doelgroepen en hoe welke organisatie daar zijn steentje toe kan bijdragen. Ze willen hierin een ondersteunende rol opnemen en overzicht bieden. De streekwerkers van de POM worden dan ook betrokken in dit verhaal.

Aanvulling Piet voor de Brugse regio / Werkkracht10: interlokale vereniging van tien lokale besturen. Ze zitten voornamelijk in op inclusie, voornamelijk inclusie naar werk en (sociale) economie. Het is niet zo dat ze al ver staan op gebied van e-inclusie. Sinds vorige week werd beslist dat Piet Dupan dit thema voor deze regio verder zou opvolgen en behartigen. Zo worden de tien lokale besturen op eenzelfde manier betrokken, met ondersteuning van werkkkracht10. Vanuit stad Brugge en OCMW is er wel reeds een overzicht rond wat er bestaat en wat er zit aan te komen (Sabine Van Overloop). Er

is een project dat deels kan gelinkt worden aan digibanken (Tina Segers), dit project is in samenwerking met het kringloopcentrum.

OCMW Brugge/Stad Brugge (Sabine Van Overloop): samenwerking met een 40tal partners uit de regio Brugge waarin (kleine) acties ondernomen worden rond e-inclusie. Bracht reeds het aanbod in kaart: materiaal, locaties en opleiding digidokters, digibuddy's. Maar bij de partners zijn nog heel veel noden.

Irene Kooperberg: bouwen digipunten op (nu al aanwezig in Roeselare en Harelbeke), maar hebben ook de ambitie om digipunten verder uit te bouwen in Oostende, Ieper, ...

Bram Bruggeman: actief rond inclusieve arbeidsmarkt. Om die inclusieve arbeidsmarkt te kunnen bereiken is beleidsdomein overschrijdend werken essentieel om die kwetsbare doelgroepen te bereiken. Vanuit middenveldorganisaties komen er signalen rond een nood aan een overzicht. Samen met Huis van het Leren en sociaal netwerk, gaan we na om een digiwijzer te ontwikkelen. Een platform/site waar we het aanbod kunnen ontsluiten. We plannen deze zomer een grootschalige online survey in waar we de middenveldorganisaties bevragen naar hun behoeften omtrent e-inclusie. We gaan daarbij ook na in hoeverre we dit idee kunnen koppelen aan de bestaande relanceplannen, om te zorgen voor een actueel aanbod.

De POM kan ook een rol spelen in het afstemmen van verschillende digibank-verhalen.

Vanuit de Provincie werd ook een cartografie gemaakt van het aanbod rond geletterdheidsaanbod. Ook hier is afstemming voorzien. De digiwijzer wil net het middenveld ondersteunen om hun weg hierin te vinden. Maar eerst willen we nagaan in hoeverre deze behoefte leeft.

Bevraging: gaat breed over geletterdheidspraktijken, wat bieden ze aan, fysiek/online, waar zitten drempels, ...

Kurt Boelens (Oostkamp): Hoe breed zal deze behoeftebevraging zijn, kunnen we daar gegevens uithalen die specifiek op niveau van Oostkamp zijn?

De bevraging polst naar de regio waarin men actief is. Tot op niveau van Oostkamp zal niet mogelijk zijn, maar wel op regionaal niveau. Deze resultaten zullen ter beschikking worden gesteld, zodat men hierop kan verder bouwen.

Huidig zoektocht: willen als lokaal bestuur actie ondernemen en beleid hierrond voeren. Er is al heel wat rond digitale vaardigheden. Enerzijds door te leren van andere gemeenten via een overkoepelend regionaal niveau. Anderzijds wil men ook kunnen inspelen op lokale noden en daarin is het regionale verhaal deels belemmerend.

Hoe kunnen we ondersteund worden op regionaal niveau om overkoepelende initiatieven te ondernemen en tegelijkertijd lokaal werken?

- ☞ Lokaal: instrumenten vanuit de webinar deze ochtend kunnen hier richting geven, alsook de bouwstenen.
- ☞ Nood aan intervisie: er is een leernetwerk rond e-inclusie. Via dit forum wordt er verder ingegaan op de beleidstool en is er ook intervisie rond wat lukt wel en wat lukt niet.
- ☞ Bovenlokaal: ter beschikking stellen van PC's, toegang voorzien, ... Om op een goedkope transparante manier materiaal te voorzien.

Conny Lambert (Beernem, bib): werken vooral rond vaardigheden. Werken samen met o.a. Ligo, CVO's, Avansa, .. = regionale organisaties. Voor die regionale organisaties is het wellicht handig dat lokale besturen hun verwachtingen/vragen bundelen binnen een regionaal overleg.

Op basis van je eigen ervaring en de input die je vandaag hebt gekregen: welke mogelijkheden tot samenwerking zie je? (ook je organisatie vermelden)

Organisatie	Samenwerkingsideeën	Opmerkingen/vragen
Huis van het Leren	Open Leerhuis - Digibuddy's, leerondersteuning ism breed werkveld. Vindplaats / doelgroepoverstijgend	Concept mee vormgeven
POM WV	Behoeftenanalyse intermediaire actoren (online survey)	Vraag aan regio om maximaal te helpen verspreiden
Werkkracht10	zoeken waar alles samenkomt en op welke niveau's zodat duidelijk wordt wie rond de tafel zit om verder uit te werken en partnerschappen op te zetten.	
OCMW Brugge	open leercentrum: nood onderzoeken, in kaart brengen free wifipunten, digidokters en buddy's verder uitwerken: vrijwilligers (gemeenschappelijke oproep). digibuddy's aan huis verder uitwerken. -toegang tot internet en laptop: mogelijk maken voor iedereen -samenwerking met regio onderzoeken -samenwerking met Pom/sociale economie/etc	samen met de partners noden uitwerken, het netwerk weet welke noden eerst moeten uitgewerkt worden.
Hogeschool Howest	Opleiding van (toekomstige) hulpverleners m.b.t. online hulp en e-inclusie (Sociaal werk, Maatschappelijk werk, Orthopedagogie, Toegepaste psychologie)	
Lokaal bestuur Oostkamp	samenwerking op het vlak van toegang tot hard/software - samenaankoop met andere besturen?	
Samenlevingsopbouw	Noden in kaart brengen bij kwetsbare doelgroepen en hen bereiken. Samenwerking aangaan voor de toegang tot materialen en eventueel ook opleidingen/vormingen. Ook naar personeel en zeker vrijwilligers toe. Samenwerking voor duurzaamheid.	
ELZ	toeleiding van kwetsbaren (vb ikv regie over eigen zorg) domeinoverschrijdende e-inclusie	
POM WV	nauw contact met 4werk (koepelorganisatie maatwerkbedrijven): FU koppeling kringloopcentra - digibankenverhaal	

Bibliotheek Beernem	opleiden vrijwilligers, digibuddies - samenwerking met Ligo / CVO Brugge-Oostende, Avanza/ wie kan advies geven over aankoop van toestellen (geen commerciële speler), wie kan toestellen herstellen (voor kansengroepen),	
Bibliotheek Brugge	Concept digidokters uitbouwen naar meer/andere plekken + beter de doelgroep van de digidokters kunnen bereiken. Laagdrempelige informatieverstrekking i.v.m. e-government voorzien. Plek voorzien waar continu digitale begeleiding mogelijk is voor alle doelgroepen (= +/- open leercentrum?)	
Sobo@werk	Samenwerking bij: opleiding van kwetsbaren; Opleiding van eigen Digibuddy's onder onze doelgroep; Leerpunt uitbouwen;	
Lokaal bestuur Oostkamp	Lokale/regionale intervisie inzake E-inclusie (aanvullend op de leernetwerk van VVSG)	
Samenlevingsopbouw	Samenwerking met lokale besturen (bijv. op vlak van e-inclusie voor kwetsbaren, advies, inbedding digipunten...) en organisaties die zich focussen op vorming (eventueel vorming op maat naar noden samen ontwikkelen voor kwetsbare doelgroep) Eventueel ook samenwerking met bijv. POM in kader van innovatieve arbeidsmarktontwikkeling + digipunt (Oostende)	
Lokaal Bestuur Zedelgem	intergemeentelijk lerend netwerk van vrijwillige lesgevers of lesgevers bij zorgpartners	
POM WVL, Huis vh Leren & SSW WVL	Idee onderzoeken om werk te maken van een Digiwijzer (2022), online platform (ter ondersteuning van middenveld) waarmee we het aanbod inzake digitale inclusie zouden kunnen ontsluiten in West-Vlaanderen	Partnerschappen met regio's, Digibanken, ... is een voorwaarde uiteraard. Niet los van elkaar werken!
Lokaal Bestuur Zedelgem	link tussen digibuddy's en Hoplr onderzoeken	
POM West-Vlaanderen	Koppeling aan Burgemeestersoverleg en Werkkracht10 voor regio Brugge, met operationeel actieplan, ondersteund door POM-Streekwerking (o.a. Digibus en digibanken)	
Lokaal bestuur Oostkamp	lokale samenwerking met partners Welzijnsschakels, Lokale dienstencentra, welzijnsvoorzieningen, sociale tewerkstelling,	

	...	
Bib Beernem	regionaal overleg bibliotheken (vanuit burgemeestersoverleg opgericht - begeleid door WVI)	intergemeentelijke trekker?

Bespreking

· Piet Dupan: er is veel aan de gang, er is veel op komst, iedereen probeert alles op te volgen. Maar waar komen de dingen samen? Wie kan er kijken wat er nu zinvol is voor één lokaal bestuur of voor één bepaald beleidsdomein? Hoe vinden we elkaar? Er zijn heel veel dingen aan de gang en iedereen is zoekende. We moeten dit kunnen **samenbrengen**. Kan provincie/POM/Streekwerking hier een rol in spelen? Bijv. Vanuit het behoefteonderzoek van digiwijzer gaan kijken wie brengen we rond de tafel en vanuit welk niveau. Het is nog onduidelijk waar de dingen samenkomen.

Bram Beaamt deze nood. Wellicht zit er ook een kans in het digibanken verhaal. De bedoeling is ook om hier wat ondersteuning in te voorzien. Een overlegplatform dat nauw samenwerkt met de lokale besturen zelf is essentieel. Wellicht kan de POM/Provincie hier wel een rol in spelen.

Kim Lievens: er is een sociaal-economisch-streekoverleg. Het burgemeestersoverleg op het politieke niveau staat hier centraal. Digitale VH maakt deel uit van de arbeidsmarkt en de arbeidsmarkt maakt op haar beurt deel uit van het sociaal economisch streekoverleg. Dit overleg kan in samenwerking met Werkkracht10 bijv. thema's verder uitbouwen met ondersteuning van de streekwerking van de POM. Maar dit is afhankelijk van het politieke gewicht van dit thema.

Sabine Van Overloop: er zijn heel veel partners die met dit thema bezig zijn (sociale economie, eerste lijnszone, ...). Dit impliceert dan dat we vooral de aandacht geven aan sociale economie. Dat is op zich OK, maar de lokale besturen moeten hier keuzes in maken.

. overlegstructuren moeten ervoor zorgen dat verschillende sectoren elkaar vinden, zodat we niet teveel hokjesdenken. Waar kunnen verschillende overlegorganen elkaar vinden/krachten bundelen.

· Anja Bardyn beaamt het belang van sectoroverschrijdende overlegstructuren. Wellicht is het relevant om eerst te kijken welke overlegstructuren bestaan er nu al die bezig zijn met het thema. Wat bestaat er rond werk, onderwijs, zorg (eerstelijnsactoren), ... Welk platform is het meest geschikt, wie heeft het meeste ruimte om dit te trekken? De digitale toegang komt overal terug, los van de eigen werking van het lokale bestuur. Waar zijn er allemaal noden en waar komen mensen allemaal samen.

· Sabine Van Overloop: e-inclusie is een transversaal thema, het is al een grote uitdaging om dat binnen een lokaal bestuur alles af te stemmen. Het is wel een grote uitdaging om ook tegemoet te komen aan de eisen die gesteld worden vanuit Vlaanderen (bijv. bovenlokaal werken, eerstelijnzones, ...). Ergens moeten we de thema's nog mooi afbakenen.

. evenwicht vinden tussen transversaal centraliseren rond e-inclusie en toch voldoende afbakenen om vooruit te geraken. De eerste fase van de digibanken kan ruimte geven om dit netwerk / partnerschap uit te bouwen.

Sessie 4: Midden-West-Vlaanderen

Aanwezig :

- Nick Vanwalleghem (POM West-Vlaanderen, moderator, nick.vanwalleghem@pomwvl.be)
- Alexandra Dervenis (Provincie West-Vlaanderen, verslaggever, Alexandra.Dervenis@west-vlaanderen.be)
- Elisa Hooghe (woondienst regio Roeselare, elisa.hooghe@roeselare.be)
- Marjoleine Delva (Cultuur- en erfgoedplatform BIE Roeselare, marjoleine.delva@midwest.be)
- Yves Vercruyse (DVV Midwest, yves.vercruyse@midwest.be)
- Dominik Ronse (gemeente Ingelmunster, dominik.ronse@ingelmunster.be)
- Ellen Coghe (stad Roeselare, Ellen.Coghe@roeselare.be)
- Bruno Daems (Kenniscentrum ARhus Roeselare, Bruno.Daems@arhus.be)
- Wouter Vandemaele (stad Izegem, Wouter.Vandemaele@izegem.be)
- Magalie Popelier (DVV Midwest, magalie.popelier@midwest.be)
- Tine Baert (CBE Ligo Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, tine.baert@ligo-mzwvl.be)
- Martine Verhamme (schepen gemeente Ingelmunster, Martine.Verhamme@ingelmunster.be)
- Nicolas Capelle (bibliothecaris Stadsbibliotheek Izegem, nicolas.cappelle@izegem.be).
- Erin De Busscher, (projectmedewerker Huis van het Leren West-Vlaanderen, erin.debusscher@huisvanhetleren.be).

Verontschuldigd:

- Sigrid Verhaeghe (POM West-Vlaanderen)
- Patrick Vermaut (cvo Scala).

Afwezig:

- Patrick Vandenberghe (gemeente Pittem)
- Jacques Goemaere (gemeente Oostrozebeke)
- Sander Vandamme (gemeente Lichtervelde)
- Karel Moestermans (cvo CREO Roeselare)
- Brecht Warnez (gemeente Wingene)
- Johan Vandenbussche (DVV Midwest)
- Kurt Declerq (Avansa MZW Kortrijk)
- Gino Dehullu (stad Roeselare)
- Virginie Hellebuyck (gemeente Meulebeke)
- Thekla Roose (cvo SVG)
- Wim Vadorpe (SBSO Sterrebos campus Ter Sterre)
- Natalie Fieuw (Dienstencentra Roeselare Motena)
- Bert De Smet (stad Roeselare).

Inleiding

De **doelstellingen** van de werkgroepen zijn:

- Deelnemers weten wie de **potentiële partners** in de streek zijn
- Deelnemers denken samen na waar er **mogelijkheden tot samenwerking** liggen
- Deelnemers denken samen na of de **middelen** die er dankzij de relanceplannen aankomen een rol kunnen spelen
- Eventueel (afhankelijk van de dynamiek in de groep) kan er gevraagd worden of er iemand is die een **trekkersrol** wil opnemen voor de regio (door een projectdossier te schrijven bijvoorbeeld).

Verwelkoming en voorstelling van de **moderator**: Nick Vanwalleghem, stafmedewerker POM West-Vlaanderen:

- verzelfstandigd agentschap Provincie West-Vlaanderen ikv arbeidsmarkt en economische ontwikkeling
- deel van de Streekwerking – vanuit Roeselare.

Kennismakingsronde:

- Bruno Daems, Kenniscentrum ARhus Roeselare:
 - eigen aanbod e-inclusie
 - samenwerking met de Stad Roeselare
 - op zoek naar andere partnerschappen
- Magalie Popelier, DVV West
- Martine Verhamme, schepen gemeente Ingelmunster:
 - bevoegd voor Onderwijs – Seniorenwerking
- Nicolas Capelle, bibliothecaris in Izegem:
 - de stadsbibliotheek heeft een openbare computerplek
 - als Stad Izegem het belang van dit thema inzien
- Elisa Hooghe, woondienst regio Roeselare:
 - begeleiding bij zoektocht naar een woning
 - het probleem is vaak het niet beschikbaar hebben van een laptop
 - willen evolueren naar groepssessies
- Yves Vercruyssen, regisseur sociale economie Midden-West-Vlaanderen
- Tine Baert, CBE Ligo, actief in Midden- en Zuid-West-Vlaanderen
- Marjoleine Delva:
 - cultuurplatform als onderdeel van DVV
 - wat kunnen we vanuit de bibliotheeksector doen rond e-inclusie op regionaal niveau?
- Erin De Busscher, projectmedewerker Huis van het Leren:
 - opstart open-leerhuizen
- Ellen Coghe, beleidsmedewerker Stad Roeselare,
 - de regierol voor Roeselare opnemen?
- Wouter Vandemaele, digitaliseringsambtenaar stad Izegem.

Een aantal van de deelnemers kenden elkaar van voordien. Een vijftal deelnemers werken voor een lokaal bestuur. Een beperkt aantal deelnemers werkt reeds met specifieke kwetsbare doelgroepen.

De huidige situatie in de streek m.b.t. e-inclusie en bovenlokale samenwerkingen

Via mentimeter worden een aantal vragen aan de deelnemers gesteld:

- Bestaan er **bovenlokale samenwerkingsverbanden** in de streek? De welke?

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bie ▪ DVV Midwest ▪ Broere ▪ Bart ▪ GBO Biz ▪ Regionale huisvestingsdienst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eerstelijnszone, eerste lijn hulpverlening ▪ Sociale bouwmaatschappij ▪ 1 gezin, 1 plan ▪ Brandweerzone Midwest ▪ Politiezones
---	--
- Weet je welke **lokale besturen/organisaties** uit de streek werken rond e-inclusie?

- DVV Midwest
- Roeselare, Izegem
- OCMW's
- Broere Midwest
- ARhus
- Bie
- CBE Ligo en de cvo's (cvo Creo)
- Avansa
- Digidokter
- AZ Delta
- BIZ
- Huis van het Leren/Leerwinkel
- Samenlevingsopbouw

Er wordt **toelichting** gevraagd bij een aantal organisaties/initiatieven:

- Broere Midwest is een samenwerkingsverband tussen de bibliotheken in de regio Roeselare.
- Avansa is de nieuwe naam van Vorming Plus.
- Digidokter is een initiatief/vormingsaanbod van VormingPlus in verschillende bibliotheken.

Er wordt gevraagd welke **organisaties/lokale besturen die niet aanwezig zijn**, ook bij dit gesprek moeten betrokken worden:

- VDAB, besteedt een groot deel van hun vormen/opleidingen uit aan CBE's
- Verenigingen waar armen het woord nemen
- Agentschap Integratie en Inburgering
- OCMW's en dienstencentra
- Verwerker hardware/uitleendienst: er wordt aangegeven dat dit ontbreekt in de regio
- De zorgsector omwille van de toenemende digitalisering in de sector.

Mogelijke interessante samenwerkingsverbanden

Met betrekking tot **de mogelijkheden tot samenwerking** en de **mogelijke rollen voor de verschillende organisaties** wordt het volgende gezegd:

- Twee cruciale vragen zijn **wie de regierol** zal opnemen en **hoe ruim** we kunnen gaan. De vraag is, samenwerking ja, maar hoe en met wie?
- We moeten **niet wachten** op de lancering van de projectoproepen om reeds samenwerkingsverbanden op te zetten. Hoe meer we hier al klaar voor zijn, hoe beter. In de zomermaanden is dit echter niet evident en dit is in het bijzonder moeilijk voor het volwassenenonderwijs (deadline projectoproep 15/09).
- Elke organisatie moet haar **huiswerk** maken: in kaart brengen en analyseren **wat er al bestaat** op lokaal niveau. Men geeft aan blij te zijn met het hiervoor te vinden sjabloon op e-inclusie.be.
- De **stadsbibliotheek Izegem** is reeds met deze denkoefening gestart. Een overzicht opmaken en hier een draagvlak voor vinden, binnen de stad, is reeds een omvangrijke oefening. Het doel is om daarna uit te breiden naar **externe partners**.
- De bevinding is dat iedereen e-inclusie belangrijk vindt maar dat, als het wordt toegevoegd aan het takenpakket, het vaak 'net de extra taak te veel is'. We moeten nagaan wie hierin een grotere **verantwoordelijkheid** wil opnemen.
- In Ingelmunster zijn er nog geen concrete stappen gezet maar werd wel al gebrainstormd. Men is **zoekende naar invulling**.

Met betrekking tot het bereiken van **specifieke doelgroepen en doelstellingen**:

- Het beter kunnen betrekken van **mensen in armoede**
- Het werken rond specifieke thema's, bv. **e-gezondheid** (doktersafspraken maken, terugbetalingen door mutualiteit opvolgen, medisch dossier inkijken, ...), **e-gemeente** (itsme, de speelpleinwerking reserveren, afspraken maken in het gemeentehuis, ...), **'digitaal mee met je kadde'** (voor ouders van schoolgaande kinderen), digitaal **bankieren** met een smartphone, ... Deze thema's werden op bepaalde locaties reeds aangeboden. Dit zou kunnen uitgerold worden naar een structureel aanbod in verschillende gemeenten.

- Om de meest kwetsbaren te bereiken is samenwerking met **brugfiguren, zorgcoördinatoren**, ... cruciaal, net als **het ter plaatse gaan**, bv. in een armoedevereniging.
- Partnerschappen zijn altijd nodig voor de **toeleiding** en om **specifieke informatie** over de doelgroep te verkrijgen.
- Men moet concreet kunnen inspelen op **individuele noden**, bv. via digibuddy's. Het moet steeds om een combinatie gaan van een groepsaanbod en een individueel aanbod.
- 'de burger' is te breed. We moeten focussen op **wie ontsnapt aan de radar**, wie niet zo gemakkelijk te bereiken is.

Er wordt samengevat dat er veel nadruk wordt gelegd op **het bestaand of te ontwikkelen vormingsaanbod**. Vormt de andere drempel, nl. **de toegang tot een toestel en tot internet**, minder een probleem?

- Dit is zeker nog niet 'opgelost' maar er bestaan reeds een aantal initiatieven, bv. 'PC in je rugzak': een uitleensysteem in Roeselare.
- OCMW's hebben nu ook een financieringssysteem voor de aankoop van een laptop.
- Vanuit Stad Roeselare wordt aangegeven dat het 'refurbish-verhaal', het herstellen en doorgeven van gebruikte toestellen, veel moeite kost – zeker voor kleinere gemeentes - en weinig opbrengt.

Met betrekking tot de stappen die gezet moeten worden om een samenwerking tot stand te brengen wordt aangegeven dat er **een trekker/regisseur** moet aangewezen worden. Er wordt hiervoor naar **de lokale besturen en naar de Streekwerking** gekeken.

De aankomende projectoproepen

Tijdens de infosessie van de voormiddag werden een aantal projectoproepen voorgesteld: Iedereen Internet, Digibanken, Edusprong, ... De groep ziet in deze oproepen de volgende mogelijkheden/ideeën:

- Vanuit ARhus ziet men in het **voortrajectenkader** (Digibanken) mogelijkheden om de regio in kaart te brengen en pijnpunten te detecteren.
- Men ziet mogelijkheden naar **verduurzaming** toe; het samenleggen van middelen om tot een groter samenwerkingsverband over de gemeenten heen te komen. Het kan ook een manier zijn om bepaalde dienstverlening **gratis te maken voor kansengroepen**. Voorbeelden zoals een 'Digibus' en de reeds bestaande, betalende, dienstverlening DIGI (iemand die aan huis komt voor digitale hulp) worden hierbij genoemd.
- In Edusprong ziet men kansen tot het dichterbij elkaar brengen van het hoger secundair onderwijs en het volwassenenonderwijs ikv **de gekwalificeerde uitstroom**. Er wordt gesproken over het luik **EVC** (Elders Verworven Competenties). Men ziet kansen in de aansluiting bij de leerloopbaanbegeleiding van het Huis van het Leren en bij de kwalificaties verworven in CVO's. Er wordt aangegeven dat het algemene niveau in CBE's hiervoor te laag is, maar talenten bij mensen kunnen ook in CBE's zichtbaar gemaakt worden en benut worden in een traject naar werk.
- Er wordt gezegd dat de sterkte zit in **trajectwerking/begeleiding** en zeker niet in het louter aanbieden van opleidingen.

- CBE Ligo zal zeker indienen ikv Edusprong en dit op sectorniveau.
- Het Huis van het Leren ziet in het Digibanken-plan kansen ikv de open-leerhuizen.

Met betrekking tot **de verwachtingen naar de Provincie/Mediawijs/VVSG toe**, wordt gewezen op het belang van het **inventariseren** van wat er al loopt, en niet het warm water willen uitvinden met nieuwe projecten. Het gaat om het **bereiken van moeilijke doelgroepen** en om **het bouwen van bruggen**.

Sessie 5: Zuid-West-Vlaanderen

Deelnemers:

- Hanne Denoo – Stad Kortrijk
- Carol Vanhoutte – Stad Kortrijk (bib)
- An Butaye – LIGO CBE Midden- en Zuid-West-Vlaanderen
- Carmen Wullaert – CVO Miras
- Ine Deprez – Provincie West-Vlaanderen
- Ines Verhalle - Provincie West-Vlaanderen
- Geert Van Robaeys – Stad Kortrijk
- Liesbeth Busschaert – CVO Creo
- Mira Vanderplancke – Huis van het leren
- Willy Messiaen – Seniornet Vlaanderen

Moderator: Dany Dewulf (VVSG)

Verslaggever: Elke Calu (Stad Kortrijk)

Vooraf, tijdens het wachten op binnenkomen van de deelnemers:

- Aandacht voor senioren. (aangebracht door Willy Messiaen) Bijvoorbeeld hen betrekken bij opmaak van nieuwe websites. Want achteraf is het moeilijker om dit nog aan te passen.
- Korte inleiding voor Liesbeth die er deze voormiddag niet bij was

Bestaat er al een bovenlokaal samenwerkingsverband rond e-inclusie?

- W13 bestaat, maar geen focus op e-inclusie
- Bibsector ZWL werkt daarrond al een beetje samen, vanuit de opdracht “geletterdheid”
- CVO: opleidingen, ism met wijkcentra. Voor de senioren, maar sinds vorig jaar ook aanbod voor anderstaligen
- LIGO: wel samenwerkingen met een lokale overheid, maar nog geen bovenlokale samenwerkingen
- CVO Miras: vaak al op provinciaal niveau, maar op zoek naar een meer lokale focus
- Huis van het leren: Open leerhuizen in diverse steden met toegang en systeem digibuddy’s

Vraag: Centrumstad die een samenwerking aangaat met centrumstad, is dat dan ook bovenlokaal? Ja

Samenwerking dient heel breed te worden bekeken, verschillende deelgebieden.

Doel van vandaag: Brainstormen. Met wie wordt er nog niet samengewerkt? Hoe kunnen we dit nog verbreden?

- AZ Groeninge: medisch luik, digitaal dossier → zij hebben ook eigen subsidies
- Hogescholen als partner voor buddyrollen
- Seniorenverenigingen: actief betrekken, inbreng naar vorm → beschikken zelf niet over de middelen, maar zullen moeten meegetrokken worden door partners die dit wel kunnen
- Sociale economie (link naar digibanken)
- Andere lokale besturen uit de regio vandaag niet sterk vertegenwoordigd
- Uitleendienst rond materiaal: nog weinig qua aanbod
 - ➔ Idee: verder bouwen op cursus computeroperator, herstellen/klaarmaken computers
- Nood aan overzicht, een partner die weet wie wat doet en welke middelen die verschillende partijen hebben, connecties leggen

- Nood aan visie om vanuit te vertrekken, wat is er al en waar gaan we naartoe?
 - ➔ Gepaste partnerschappen zoeken en betrekken
 - ➔ Prioriteiten leggen, volgorde in acties
 - ➔ Knowhow rond het onderwerp samenbrengen

Digibanken – denkoefening Kortrijk

- Eerst een ophijsting van wat er al is van aanbod (Stad Kortrijk zal dit al doen voor eigen grondgebied/werking)
- Vervolgens acties bepalen
- Kortrijk kan deze info delen met de andere deelnemers
- Krachten bundelen en dezelfde oefening maken op regionaal niveau

Nood aan regie, kijken naar regionaal overleg. Regio-organen.

- Op de agenda brengen bij bovenlokale overlegorganen
- Partners samenbrengen
- Wie kan/wil voortouw nemen?

POM en Sterk sociaal werk: al bezig om deze info samen te brengen

Sterke veranderingen op dit vlak, veel info en er verandert veel: info up to date houden!

Stad Kortrijk heeft al wat stappen gezet op vlak van e-inclusie, deze info & good practices delen met andere lokale besturen.

Vlaamse Veerkracht biedt kansen om op verschillende snelheden te werken. Er kunnen verschillende dossiers worden ingediend, verschillende acties. Dubbele financiering mag niet! Klemtoon op de inhoud, kwaliteit. Er wordt in tweede instantie gekeken naar breed partnerschap. Men wil de 2 zien.

Krachten bundelen, verbinden met elkaar.

Op dit moment zijn de acties eerder op gemeentelijk niveau, maar nog niet tussen besturen. Afstemming is nodig.

Verschil tussen de steden. De kleintjes staan nog niet zo ver, minder ervaring, kennis, middelen.

Hoop op solidariteit over de regio, de provincie heen. Middelen samenleggen? Samenwerken om hiaten te vullen.

Beleidsmakers niet vertegenwoordigd op dit overleg vandaag!

- ➔ Meerdere schepenen betrokken op het onderwerp, verschillende bevoegdheden betrekken: welzijn, cultuur, onderwijs
- ➔ Hoe dit signaal geven aan het beleid? Ook in de beleidsnota's tot nu toe is dit vaak een beperkt thema

Voorstel van Dany: bestaande beleidsnota's nemen (geen nieuwe maken), en kijken welke punten voor verbetering/upgrade op het thema e-inclusie vatbaar zijn

Vorbereidend werk kan gebeuren van onderuit, vanuit het werkveld. De weerstand niet te hoog, sneller kunnen schakelen. Strakke timing: okt-nov projecten indienen

Welke mandatarissen zijn daar nu al voor bevoegd?

Voorstel van Dany om Bram Deloof (Kuurne) te contacteren: is ook vertegenwoordigd in W13

- ➔ Dany neemt contact op met Bram Deloof. Graag wat info of dit al op de agenda staat, of er intenties zijn rond dit thema. En anders om dit op politieke niveau op de agenda te brengen.
- ➔ Zien zij iemand die een trekkersrol kan opnemen? (cfr voorbeeld Westhoek waar Poperinge een trekkende rol opneemt)
- ➔ Ook vanuit de provincie, streekwerking: mee faciliteren

Voorstel van Dany, om gedurende de zomerperiode al werk te maken van het in kaart brengen van wie met wat reeds bezig is. Stakeholders.

Proberen te benoemen wat men wil bereiken, waar naartoe? Dan ook bepalen: welke stakeholders missen we?

Cfr voorbeeld van Oostende.

Lerend netwerk e-inclusie:

Bij start in eerste instantie centrumsteden, maar is aan het uitbreiden. Veel West-Vlaamse steden. In ZWVI vooral Kortrijk en Kuurne.

Onderwijsinstellingen zouden misschien nog meer kunnen betrokkenen worden in overlegstructuren.

Seniornet, geëngageerd rond het thema, maar kan zelf geen initiatief nemen als vereniging. Net als andere verenigingen, met daarin geëngageerde mensen. Wat frustraties dat er op beleidsniveau maar heel traag zaken veranderen.

- ➔ Reactie: De realiteit is dat dit inderdaad traag gebeurt, maar er gebeurt al heel wat. Een werksessie als deze is een goed begin, maar kan nu enkel verkennend zijn. Bevraging Kortrijk waaruit ook bleek dat veel mensen ook hun eigen contacten aanspreken voor hulp. E-inclusie moet zeer breed bekeken

Carol: kan meenemen naar Zuid-West-overleg om te vragen aan de andere partners of zij dit ook bij hun eigen bestuur kunnen aankaarten.