

Veel gestelde vragen Naturathlon 2021

RESERVATIE

- Hoe lang op voorhand moet je reserveren?
Er moeten minimum 2 werkdagen tussen de dag van reservering en dag van de activiteit zitten.
- Kan er geannuleerd worden bij slecht weer?
Nee, er kan niet geannuleerd worden omwille van slecht weer. We moeten de reservaties voor boot, picknick en fietsen op voorhand vastleggen en doorgeven.
- Welke dagen zijn nog beschikbaar?
Je kan je inschrijven via het aanvraagformulier. Geef zeker ook reserve data op, zo maak je meer kans om een beschikbare dag te vinden. Je zal na je aanvraag een bevestigingsmail krijgen met welke dag en uur je kan deelnemen.
- Moet ik onmiddellijk het volledige bedrag betalen?
Je reservatie is pas geldig na betaling. We sturen je de link naar onze betalingsmodule mee met de bevestigingsmail.
- Krijg ik mijn geld terug bij overmacht?
Je kan ten laatste 5 dagen voor de dag van deelname annuleren. Indien we geen nieuwe geschikte datum vinden, kan het geld terug worden gestort.

WANDELING

- Is de wandeling geschikt voor kinderwagens?
Het wandelpad is niet geschikt voor kinderwagens.

FIETSTOCHT

- Kan je de fietszadels vooraf aanpassen?
Je kan zelf je fiets persoonlijk aanpassen op het moment van vertrek.

- Kinderstoelen op bepaalde fiets (heer/dame)?
We hebben 4 kinderstoelen beschikbaar. In het aanvraagformulier kan je zelf de keuze maken op welke fiets je het kinderstoeltje wil, indien beschikbaar.
- Is er een fietsmandje?
Nee, er is geen fietsmandje voorzien.
- Kan je jouw eigen fietsen meebrengen?
Ja, je kan dit doorgeven via het aanvraagformulier. Je plaatst de fietsen best op voorhand aan Sport Vlaanderen Woumen (Zuidbroekstraat 12, 8600 Diksmuide). Dit is de locatie waarop de fietstocht start.

DE BOOT

- Met wie zit ik in de boot?
Er kunnen maximaal 6 personen in één boot. Je zal dus met je eigen bubbel in de boot varen.

PICKNICKMANDEN

- Wat zit er in mijn picknickmandje?
*4 broodjes, boter, een bio- en lokale kaas en ham soort en chocopasta en confituur, aardbeien, drinkyoghurt, vruchtensap en puddingdessertje.
Voor -12 jarigen: 2 pistolets, boter, chocopasta, aardbeien, chocomelk en chocomousse.*
- Zijn er warme dranken voorzien bij de picknick?
Nee, er zitten geen warme dranken in de picknickmand. Je kan wel warme dranken aankopen in het bezoekerscentrum.

Nog extra vragen?

blankaart@west-vlaanderen.be