

I. Functiebenaming

Administratief/technisch expert
Functiefamilie 4 Experts

II. Plaats in de organisatie

Je bent werkzaam in het Zwin Natuur Park in Knokke-Heist en maakt deel uit van het team educatie en productontwikkeling.

Het Zwin Natuur Park wordt onder de noemer 'internationale luchthaven voor vogels' gerund als een innovatief en performant eco-toeristisch bedrijf waar natuurbeleving centraal staat. Een dynamische exploitatie in functie van het seizoen en weersomstandigheden vormt een bijzondere uitdaging. De verschillende doelgroepen (individuele bezoekers, groepsbezoekers, scholen en bedrijven) krijgen een behandeling op maat, die mede door u als een van de vakspecialisten uitgewerkt wordt.

Het aanbod van het Zwin Natuur Park bestaat uit een bezoekerscentrum met interactieve tentoonstelling, horeca- en MICE faciliteiten, een Zwinshop, een natuureducatief centrum met animatoren en gidsen, een huttenparcours in een nieuwe landschapsinrichting en een kijkcentrum als uitkijk- en toegangspoort tot de Zwinvlakte.

Je functioneert binnen het team van educatoren en doelgroepmedewerkers en rapporteert aan de adjunct-adviseur productontwikkeling en aan de directeur van het Zwin Natuur Park. Daarnaast werk je nauw samen met de communicatieverantwoordelijken van het Zwin Natuur Park en stem je regelmatig af met de provinciale dienst Milieu, Natuur en Waterbeleid (MiNaWa).

III. Basisdoelstelling

- Je draagt bij tot de realisatie van de beleidsdoelstellingen van het Zwin Natuur Park
- Je beheerst en ontwikkelt de eigen materie
- Je geeft verdere wetenschappelijke invulling aan het natuur- en milieueducatief aanbod van het Zwin Natuur Park (huttenparcours, educatieve pakketten, thematische wandelingen, programma's voor diverse doelgroepen, tijdelijke tentoonstellingen, ...)
- Je vertaalt/vulgariseert wetenschappelijke informatie en onderzoek, gelinkt aan het Zwin (avifauna), in bruikbare NME-producten die een breed publiek of een vakpubliek kunnen aanspreken
- Je werkt mee aan publicaties over de fauna en flora in de Zwinregio en volgt de wetenschappelijke correctheid van educatieve pakketten en publicaties op
- Je biedt wetenschappelijke ondersteuning aan het Zwinteam en de gidsenwerking, je staat in voor kennisoverdracht en het delen van expertise
- Je betreft actoren uit de NME- en toeristische sector voor de ontwikkeling van (NME-) arrangementen in en rond het Zwin
- Je verzoent de natuurdoelstellingen binnen de beheersvisie
- Je voert wetenschappelijk onderzoek en verleent advies, bijvoorbeeld met betrekking tot vogelmonitoring en vogeltrek
- Je ontwikkelt een netwerk met wetenschappelijke instellingen
- Je voedt de sociale media en communicatie op basis van actuele wetenschappelijke inzichten en waarnemingen

IV. Generieke resultaatgebieden

Vertegenwoordigen van de dienst of dienstonderdeel

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Je initieert en neemt deel aan samenwerkingsverbanden
- Je neemt deel aan diverse werkgroepen buiten het bestuur
- Je fungeert, op vlak van de werkdomeinen als contactpersoon naar de toezichthoudende overheid en andere openbare besturen, particuliere instellingen of organisaties

Instaan voor optimale informatiedoorstroming en communicatie

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Je participeert aan en organiseert desgevallend werkoverleg met de partners inzake NME (waaronder gidsen)
- Je rapporteert aan de leidinggevende/verantwoordelijke(n) in verband met de uitvoering van de beleidsdoelstellingen, de voortgang van projecten, activiteiten ...
- Je verstrekt informatie aan beleidsverantwoordelijken, hiërarchisch verantwoordelijken, collega's ...

Ondersteunen van en verlenen van advies ten behoeve van de algemene NME-aanbod van het Zwin Natuur Park

Dit omvat onder meer volgende taken :

- Op basis van indicatoren, wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke evoluties, bereid je beleidsvoorstellen voor de beleidsorganen voor
- Je bepaalt ken- en stuurgetallen, kwantitatieve en kwalitatieve meetcriteria voor de dienstverlening
- Je brengt nieuwe beleidsitems aan
- Je stelt op regelmatige tijdstippen een evaluatie op met het oog op vernieuwing/optimalisering van de werking en het gevoerde beleid
- Je inventariseert en volgt de belangrijkste kensoorten van het Zwin Natuur Park en de Zwinregio op, onder meer in functie van het beheerplan

Dossierbehandeling

Dit omvat onder meer volgende taken:

- Je doet voorstellen inzake (educatieve) belevingsprogrammatie voor volwassenen en eventueel andere doelgroepen en werkt deze uit
- Je laat onderzoek uitvoeren en vertaalt de resultaten naar het brede publiek
- Je volgt alle procedures op in het kader van een dossier
- Je wint informatie in die noodzakelijk is voor de afhandeling van een dossier
- Je staat in voor het verzamelen en invullen van noodzakelijke documenten
- Je rapporteert over de stand van zaken aan alle betrokkenen

V. Specifieke resultaatgebieden

- Je staat in voor wetenschappelijke ondersteuning en kennisoverdracht
- Je maakt deel uit van het team productontwikkeling en educatie, en neemt actief deel aan het teamoverleg

VI. Profiel

| |
|---------------------|
| I. KERNCOMPETENTIES |
|---------------------|

Permanente ontwikkeling

- Je neemt verantwoordelijkheid voor jouw eigen professionele ontwikkeling met een duidelijk plan voor de verbetering van de eigen prestaties
- Je staat mee in voor het creëren van een leerklimaat

Integriteit

- Je blijft ook in complexe situaties en onder druk integer en correct handelen
- Je signaleert niet integer gedrag en onderneemt actie
- Je stimuleert respect en openheid voor anderen
- Je toont voorbeeldgedrag in respect, eerlijkheid en betrouwbaarheid

| |
|-------------------------|
| II. GEDRAGSCOMPETENTIES |
|-------------------------|

Visie ontwikkelen

- Je draagt bij tot de visieontwikkeling binnen het eigen beleidsdomein: o.m. ook verzoening van de toeristische aspiraties met de natuurdoelstellingen waarmee rekening moet worden gehouden bij inrichting en beheer van het gebied
- Je ontwikkelt voorstellen op basis van de uitgestippelde organisatiestrategie
- Je ziet trends en verbanden met andere situaties of evoluties binnen andere beleidsdomeinen
- Je vertaalt trends en ontwikkelingen naar mogelijkheden binnen het eigen beleidsdomein

Adviseren

- Je verwerkt informatie bij de opmaak van nota's, dossiers, meerjarenplannen, ...
- Je verleent advies over wetenschappelijke issues verbonden aan de Zwinstreek
- Je organiseert interne opleidingen en neemt deel aan wetenschappelijke debatten in naam van het Zwin Natuur Park
- Je situeert dossiers of problemen in een ruimere context en lange termijnperspectief
- Je betreft de juiste personen of instanties bij een dossier of opdracht

Kwaliteitsvol werken

- Je kunt kwaliteitscriteria ontwikkelen en benoemen
- Je bedenkt andere of vernieuwende werkwijzen om kwaliteit te verbeteren
- Je stelt de geleverde kwaliteit ter discussie en creëert een klimaat waarin creativiteit wordt gestimuleerd.

Netwerken

- Je legt en onderhoudt goede relaties met mensen binnen en buiten de organisatie
- Je houdt bij eigen beslissingen rekening met de opdracht en belangen van andere diensten
- Je kunt belangen en posities van anderen doorzien en kunt ermee omgaan

Klantgerichtheid

- Je ziet en zoekt kansen om klantentevredenheid te verhogen
- Je speelt in op signalen vanuit klanten en doet voorstellen naar structurele acties
- Je anticipeert op zaken in functie van een optimale dienstverlening of werking van de afdeling of de organisatie
- Je stimuleert anderen om klantgericht te werken

| |
|--|
| III. VAKTECHNISCHE COMPETENTIES |
|--|

- Je hebt een grondige wetenschappelijke kennis van de natuur in het Zwingebied, in het bijzonder m.b.t. de avifauna, Zwinfauna en –flora, de zee- en kustdynamiek en de vogeltrek.
- Je hebt kennis van natuurwaarde en milieuproblematiek, EDO, SDG's, klimaatverandering en ecosysteemdiensten
- Je hebt veldkennis van de (West-Vlaamse) fauna en flora
- Je hebt feeling voor nieuwsaarde van wetenschappelijke ontwikkelingen en het verstaanbaar maken van deze informatie voor een breed publiek
- Je kunt vlot mondeling en schriftelijk communiceren
- Je hebt kennis van technieken en aandachtspunten voor een effectieve en belevingsgerichte natuur- en milieueducatie: voeling met en inzicht in de gepaste methodieken voor diverse doelgroepen
- Je hebt kennis van pedagogiek, didactiek en kennis van agogiek (groepsdynamiek en communicatieve technieken)
- Je kent modellen van overheidsmanagement en –organisatie
- Je kent de maatschappelijke context en evolutie op het werkterrein
- Je hebt een basisinzicht in de structuur van het provinciebestuur, provinciedecreet en de logistieke werkomstandigheden

VII. Extra informatie

- Je kunt zelf de rol van gids of animator opnemen
- Je voert sporadisch weekend- en avondwerk uit
- Je kunt flexibel inspelen op de noden van het Zwin Natuur Park