

beleidsbrief

woonzorg



# Inhoud

1. Situering
  2. een provinciaal woonzorgbeleid
  3. provinciale woonzorgdoelstellingen
  4. de provinciale rol
  5. conclusie
- Bijlage: provinciaal meerjarenplan



# 1 Situering

In deze beleidsbrief wordt de nieuwe provinciale beleidslijn woonzorg voorgesteld die gaat voor een integrale aanpak van wonen, zorg en welzijn. Met deze beleidslijn wenst de provincie een antwoord te bieden op de evoluties die spelen binnen de maatschappij en het werkveld. Naast veranderingen en ontwikkelingen op demografisch gebied zijn ook opvattingen en beginselen in beweging. Algemene principes als autonomie, zelfbeschikking, zelfstandigheid worden vandaag hoog in het vaandel gedragen en dit op verschillende domeinen, inclusief wonen, zorg en welzijn.

Door de wens van zorgvragers om in de eerste plaats als volwaardig individu te worden beschouwd en behandeld, is een evolutie van vermaatschappelijking zichtbaar:

- op het vlak van wonen legt men de nadruk op zo lang mogelijk wonen in de voor de zorgvrager aangepaste/gewenste woonvorm en woonomgeving
- zorg in instellingen maakt meer en meer plaats voor zorg in de samenleving, zo dicht mogelijk bij de thuisomgeving en op maat van de zorgvrager
- meer welzijn draagt ertoe bij dat individuen zo lang als mogelijk actief betrokken blijven bij de samenleving

Binnen deze context draagt zowel het individu als de samenleving een gedeelde verantwoordelijkheid. Een zorgende samenleving kan ondersteunend optreden in de zelfstandigheid van mensen. In het bieden van deze ondersteuning kan het individu – binnen zijn mogelijkheden en kunnen - ingeschakeld worden om een taak op te nemen bij de uitbouw van een zorgzame samenleving. Het individu als zorgvrager kan niet onbeperkt beroep doen op de zorgende samenleving en dus geldt ook hier een gedeelde verantwoordelijkheid.

Lerend uit de voorbije provinciale initiatieven en de evoluties in het werkveld dringt een vraaggestuurd, integraal, sector- en domeinoverschrijdend beleid zich op. Een beleid dat moet loskomen van strikte, kunstmatige en arbitraire sector- en doelgroepgrenzen, zodat nog efficiënter kan worden ingespeeld op reële noden in een maatschappij die deze grenzen niet kent. Het beleid van wonen, zorg en welzijn dient te worden opgevat als een integraal beleid, een woonzorgbeleid.

In deze beleidsbrief wordt een overzicht gegeven van de geplande acties binnen het provinciaal beleid voor de komende jaren. De provincie engageert zich om zowel personeel als middelen in te zetten voor de beleidslijn woonzorg. Deze beleidslijn en de acties die hieruit voortvloeien hebben ook hun plaats in het provinciaal meerjarenplan (zie bijlage).

# 2

## Een provinciaal woonzorgbeleid

- **Geen geheel nieuwe werkwijze**

Het voeren van een provinciaal woonzorgbeleid is geen geheel nieuwe werkwijze, maar een bundelen van ideeën, acties en initiatieven door een integrale aanpak van wonen, zorg en welzijn (zie verder: provinciale rol). Deze beleids-terreinen liepen in het verleden vaak naast elkaar. Deze beleidslijn wenst de verschillende betrokken actoren aan te zetten om over de muur van de eigen sector, organisatie en/of doelgroep te kijken en samen te werken. De grenzen gesteld binnen de huidige Vlaamse en federale regelgeving vormen hierbij een uitdaging.

- **Wat willen we bereiken**

Een betere afstemming tussen wonen, zorg en welzijn biedt mensen met een (toekomstige) zorgbehoefte de mogelijkheid om zo lang mogelijk te wonen in de door hen gewenste/gepaste woonvorm en woonomgeving. Een woonvorm en woonomgeving afgestemd op zijn inwoners gecombineerd met een divers aanbod van zorg op maat creëert een maatschappelijk verantwoorde keuzevrijheid voor mensen met een zorgbehoefte. Blijvende betrokkenheid bij de buurt kan er toe leiden dat de zorgbehoefte op de minst ingrijpende manier ingevuld wordt.

- **Voor wie en door wie**

Het provinciaal woonzorgbeleid is een integraal beleid dat in zijn resultaten ten goede komt aan iedereen maar in het bijzonder mogelijkheden schept voor elke persoon met een zorgvraag vandaag of in de toekomst waaronder ouderen, personen met een handicap, psychiatrische patiënten, thuislozen, jongeren uit bijzondere jeugdbijstand, gezinnen en alleenstaanden met kinderen e.a.

De provincie wenst een integrale aanpak te stimuleren bij de individuele vraag van een burger, op het lokaal beleidsniveau, het provinciaal beleidsniveau en op het Vlaams beleidsniveau. Als intermediair bestuur is de provincie niet de actor om deze woonzorgvisie zelf uit te voeren en te realiseren in het werkveld. Voor de realisatie in het werkveld kijkt de provincie naar de volgende partners: lokale besturen en alle woon-, zorg- en welzijnsactoren (openbare en private actoren) binnen de provincie. De provincie wenst deze partners te stimuleren tot realisatie van de onderstaande woonzorgdoelstellingen.

# 3

## Provinciale woonzorgdoelstellingen

Met een provinciaal woonzorgbeleid wenst de provincie de burger met een (toekomstige) zorgbehoefte de mogelijkheid te geven om te wonen in de voor hem/haar geschikte woonvorm door het beschikbaar stellen van een gedifferentieerd aanbod van zorg op maat in de directe omgeving. De schotten tussen de verschillende sectoren moeten hiervoor weggewerkt worden om zo wonen, welzijn en zorg op elkaar af te stemmen. Deze provinciale woonzorgvisie wordt vertaald in zes woonzorgdoelstellingen (het woonzorgkader): twee doelstellingen op het domein wonen, twee doelstellingen op het domein zorg en twee doelstellingen op het domein welzijn. De integrale aanpak door samenwerking van verschillende actoren werkzaam in de diverse domeinen is nodig om de doelstellingen te realiseren. De diverse doelstellingen worden hieronder weergegeven en verder geconcretiseerd.

### WONEN

1. Verhogen van het aanbod kwaliteitsvolle en betaalbare woonvormen
  - a. Aanbod betaalbare woningen voor iedereen
  - b. Kwaliteit van de woningen
  - c. Aanbod van verschillende aangepaste en aanpasbare woonvormen
2. Realiseren van een degelijke toegankelijke woonomgeving
  - a. Fysiek toegankelijk en veilige woonomgeving
  - b. Divers aanbod zorg- en dienstverlenende organisaties
  - c. Aanbod van diensten en winkels in directe omgeving
  - d. Uitgebouwd netwerk van mobiliteit
  - e. Aanwezigheid van infrastructuur voor opvang, ontmoeting, ontplooiing & ontspanning

### ZORG

3. Versterken van een divers en kwaliteitsvol aanbod van zorg op maat
  - a. Aanbod van diverse zorgvormen met ruimte voor vernieuwing
  - b. Aanbod optimaliseren door samenwerking en afstemming tussen diverse zorgvormen en tussen diverse zorgaanbieders over doelgroepgrenzen heen
  - c. Vorming en begeleiding van zorgaanbieders

4. Bereikbaarheid en toegankelijkheid van diverse zorg- en dienstverlenende organisaties verhogen
  - a. Gepaste zorg vinden: wegwijs raken in versnipperd en ondoorzichtig landschap
  - b. Gebouw en locatie bereiken en betreden
  - c. Wachtlijsten doorzichtig maken

## WELZIJN

5. Werk maken van een zorgzame samenleving
  - a. Toeleiden naar zorgengagement
  - b. Ondersteunen informele zorgverleners
6. Stimuleren tot (blijvende) deelname aan het sociaal leven
  - a. Tegengaan en voorkomen sociaal isolement
  - b. Ontmoeting: divers aanbod en opengesteld voor een ruime doelgroep
  - c. Participatiebevorderende maatregelen: doelgroep betrekken

# 4

## De provinciale rol

De provinciale rol binnen dit alles wordt omschreven in drie sporen: het stimuleren van (vernieuwende) woonzorginitiatieven, zich profileren als kennispartner en het huidig provinciaal beleid bijsturen tot een integraal beleid.

### • Spoor 1: financiële ondersteuning van woonzorginitiatieven

Binnen het eerste spoor wenst de provincie vernieuwing aan te jagen. Hiervoor voorziet de provincie financiële middelen voor nieuwe, vooruitstrevende initiatieven die passen binnen de woonzorgvisie. Initiatieven kunnen naast financiële ondersteuning rekenen op inhoudelijke ondersteuning. De inhoudelijke ondersteuning wordt verder toegelicht onder spoor 2: kennispartner.

Lerend uit de ervaringen met het provinciaal zorgreglement (2002 – 2007) en de voorlopers van woonzorgprojecten die op basis van het provinciaal zorgreglement werden ondersteund, is een nieuw reglement woonzorgprojecten ontwikkeld voor deze legislatuur.

Enkele hoofdlijnen uit het reglement:

- samenwerking tussen lokale actoren en alle relevante openbare en private actoren inzake wonen, zorg en welzijn staat voorop
- een woonzorgproject speelt in op reële aantoonbare behoeften van diverse doelgroepen
- het project realiseert minimum 5 van de 6 beschreven woonzorgdoelstellingen
- de provinciale subsidie kan aangewend worden voor werkingskosten en personeelkosten voor een periode van 3 tot maximum 5 jaar
- de provinciale subsidie bedraagt maximum 60% van de begrote kostprijs van het volledige project met een maximum van 200.000 euro per project

Projectindieners kunnen een aanvraag tot subsidiëring indienen bij de provincie aan de hand van een aanvraagformulier. Het aanvraagformulier kan opgevraagd worden bij de dienst welzijn of via de provinciale website ([www.west-vlaanderen.be/woonzorg](http://www.west-vlaanderen.be/woonzorg)). Per jaar zijn er twee indiendata: 15 februari of 15 september (voor 2009 is de eerste indiendatum 15 april 2009). Een divers samengestelde adviesgroep (personen uit administratie en uit het werkveld) beoordeelt de projecten en adviseert de deputatie in haar beslissing.

## • Spoor 2: profileren als kennispartner

### a) Inhoudelijke ondersteuning van woonzorginitiatieven

Woonzorginitiatieven kunnen naast financiële ondersteuning rekenen op inhoudelijke ondersteuning vanuit de provincie. Deze inhoudelijke ondersteuning bestaat uit ondersteuning (coaching) van de initiatiefnemer bij het uitwerken van een projectidee en organiseren van provinciale uitwisselingstafels voor woonzorginitiatieven.

#### • Ondersteuning bij uitwerken projectidee

Initiatiefnemers kunnen beroep doen op ondersteuning in de vorm van coaching van de initiatiefnemer vanuit de provincie. Deze ondersteuning kan aanvang nemen vanaf het moment dat een woonzorgprojectidee wordt uitgewerkt en loopt tot de start van het project. De coaching kan opgestart worden wanneer de initiatiefnemers bereid zijn om het projectidee uit te werken binnen het woonzorgkader. De ondersteuning bestaat eruit dat de provincie samen met de initiatiefnemer zoekt welke actoren aangesproken moeten worden, op welke wijze, hoe kan er verder gewerkt worden tot concreet project ... Hierbij schakelt de provincie bestaande kennis in (bv. kennis vanuit steunpunt sociale planning, kennis uit andere initiatieven ...) om initiatiefnemers te ondersteunen bij het laten uitgroeien van een projectidee tot een project waarbij samenwerking over doelgroep- en sectorgrenzen heen voorop staat. De initiatiefnemer neemt hierin het voortouw. De provincie ondersteunt (coacht) de initiatiefnemer hierbij. Deze ondersteuning wordt aangeboden vanuit een tandemwerking dienst welzijn – gebiedswerking. De inhoud van de ondersteuning wordt per project bekeken en afgesproken met de initiatiefnemers.

Initiatiefnemers die wensen beroep te doen op deze vorm van ondersteuning kunnen contact opnemen met de dienst welzijn of met de gebiedswerker welzijn uit hun regio. Aan de initiatiefnemers wordt gevraagd om aan de hand van een korte fiche hun woonzorgprojectidee voor te stellen. Vervolgens wordt een gesprek gepland waarin de initiatiefnemers het projectidee uitgebreid kunnen voorstellen. De stuurgroep woonzorg (binnen de administratie) beslist uiteindelijk of er kan ingegaan worden op de vraag tot ondersteuning.

#### • Overlegtafels

Op regelmatige tijdstippen organiseert de provincie (waar mogelijk in samenwerking met derden) overlegtafels voor de woonzorgprojecten. Met deze overlegtafels wordt werk gemaakt van overdraagbaarheid van de projecten: de projecten wisselen kennis en ervaringen uit, de provincie neemt deze kennis mee voor de procesbegeleiding van opstartende initiatieven, de provincie deelt beleidsinfo mee, ervaringen uit initiatieven gerealiseerd buiten de provinciegrenzen kunnen ingebracht worden, de provincie neemt de info uit deze overlegtafels mee voor zijn rol naar hogere overheden (zie hieronder), de info dient ook als input voor het bijsturen van het eigen provinciaal beleid (spoor 3), gezamenlijke problemen kunnen aangepakt worden ...

## **b) Informatie detecteren, bundelen en verspreiden**

Naast inhoudelijke ondersteuning van projecten wenst de provincie als intermediair bestuursorgaan zijn rol als kennispartner ten volle te spelen. Er beweegt heel wat in de maatschappij, het werkveld en het beleid. Nieuwe initiatieven of bruikbare methoden zijn velerlei. Als lerende organisatie is de provincie alert voor de evoluties in de maatschappij, het werkveld en het beleid. De provincie wil hierbij nuttige informatie detecteren, bundelen en verspreiden.

## **c) Opnemen van signaalfunctie**

De provincie wenst naar hogere overheden toe ondersteunend te werken door het opnemen van een onderbouwde signaalfunctie. Deze signaalfunctie kan de provincie ten volle benutten door de ervaringen binnen de verschillende woonzorginitiatieven. Projecten worden gestimuleerd om over doelgroep- en sectorgrenzen heen te werken. Bij de uitwerking hiervan kunnen initiatiefnemers op de grenzen van de huidige regelgeving stoten. Door de hogere overheid (die vaak instaat voor de erkenning en subsidiëring van betrokken organisaties) op de hoogte te stellen van vastgestelde knelpunten, lacunes en belemmeringen in de wetgeving ... kunnen er aanzetten gegeven worden om de regelgeving bij te sturen en te verbreden. Deze signaalfunctie wenst de provincie ook op te nemen ten opzichte van de lokale besturen en het eigen bestuur.

## **d) Woonzorgvisie inbrengen in bestaande overlegstructuren (op lokale, regionale en provinciale schaal)**

De lokale overheden, woon-, zorg- en welzijnsactoren worden ondersteuning geboden door het beschikbaar stellen van visies en informatie en hen te stimuleren tot overleg en samenwerking. Bestaande overlegstructuren op lokale, regionale en provinciale schaal moeten nadenken over samenwerking over sector- en doelgroepgrenzen heen.

Bij de ondersteuning van het lokaal woonbeleid vanuit dienst welzijn en gebiedswerking wordt ook aandacht gevraagd voor de diverse doelgroepen met mogelijke zorgvraag. Op lokaal niveau worden overlegstructuren zoals het gemeentelijk woonoverleg opgezet. De provincie stimuleert om woonzorg op de agenda te brengen op deze lokale overlegstructuren. Hierbij aansluitend wenst de provincie een bijdrage te leveren aan de uitbouw van een divers aanbod van aangepaste en aanpasbare woonvormen door overleg (in een project of op bovenlokaal niveau) te stimuleren en op te zetten tussen sociale huisvestingsmaatschappijen, de ouderensector, de sector personen met een handicap, sector bijzondere jeugdzorg ...

Vanuit de provincie zal woonzorg ook op de agenda gebracht worden van overlegstructuren op regionale schaal (OCMW voorzittersoverleg, Resoc, Regionale welzijnsraden ...).

Provincie neemt ook deel aan of organiseert diverse sectorale overlegmomenten bv. ROG, provinciaal overleg SIT, provinciaal beleidsoverleg psychiatrische thuiszorg, overleg provincie – CAW, West-Vlaams Overleg Bijzondere jeugdbijstand en Integrale jeugdhulp ... In deze structuren zal vanuit de provincie de aandacht gevestigd worden op de integrale aanpak van wonen, zorg en welzijn en worden de deelnemers uitgedaagd om over de muren van hun eigen organisatie/sector heen te kijken.

Bijkomend zal ook gekeken worden om sectoren met elkaar te laten kennismaken door bv. diverse sectoren uit te nodigen op de overlegtafels woonzorginitiatieven, studiedagen en ontmoetingsmomenten te organiseren ...

## **e) Bestaande kennis (instrumenten) ter beschikking stellen**

Binnen de provincie worden uiteenlopende instrumenten ontwikkeld en is er heel wat kennis voor handen die een bijdrage kunnen leveren tot de realisatie van de zes woonzorgdoelstellingen.

Aanbod vanuit steunpunt sociale planning (bv. omgevingsanalyses) waardoor de noden, behoeften, aanbod op vlak van wonen en zorg in kaart gebracht kan worden.

Bij het provinciaal woonloket kunnen burgers, organisaties en lokale besturen momenteel terecht met al hun woonvragen: vragen over premies, het vinden van ondersteunende organisaties bij het aanpassen van de woning, info over het concept meegroeiwonen – aanpasbaar bouwen, info over diverse woonvormen ...

Om wegwijs te geraken in het welzijns- en zorglandschap is de sociale kaart ([www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be)) een nuttig instrument. De mogelijkheid bestaat om de provinciale sociale kaart te verruimen en een sociale kaart op maat van een gemeente te ontwikkelen.

Het voeren van een gemeentelijk ouderenbehoefteonderzoek zorgt ervoor dat heel wat informatie voor handen is bv. op vlak van noden, behoeften van ouderen in de gemeente.

De provinciale jeugddienst ontwikkelt het educatief pakket "wij willen weg, wij willen wonen, wij willen werk". Het pakket bestaat uit een handleiding (voor de leerkrachten), een werkboek en een kalender (voor de laatste jaarstudenten secundair onderwijs) omtrent alleen gaan wonen, werken, vrijetijdsinvulling, voorzien in eigen zorg, uitbouwen van een netwerk ... Het biedt de jongeren en hun leerkrachten alle info m.b.t. wonen, zorg en welzijn voor jongeren die op eigen benen gaan staan.

Andere: het Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk biedt ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties ([www.west-vlaanderen.be/vrijwilligerswerk](http://www.west-vlaanderen.be/vrijwilligerswerk)), de provincie heeft heel wat kennis en ervaringen m.b.t. participatie van diverse doelgroepen (ouderen, kansarmen, personen met een handicap ...), info m.b.t. toegankelijkheid (van gebouwen, van informatie) is te verkrijgen bij het Provinciaal Steunpunt Toegankelijkheid ...

## **• Spoor 3: integreren en bijsturen huidig beleid (zowel bestaand als nieuwe beleidsacties)**

### **a) Bijsturen van bestaande subsidiereglementen**

De provincie is reeds lang actief op de domeinen wonen, zorg en welzijn. Het huidige beleid tracht een antwoord te bieden op de knelpunten die zich in deze domeinen voordoen. Maar gezien de huidige ontwikkelingen dringt een integrale aanpak zich op. Deze integrale aanpak vertaalt zich in een laatste spoor nl. een behouden, soms bijsturen en eventueel aanpassen van bestaande acties en initiatieven. Stapsgewijs zal in deze legislatuur de oefening gemaakt worden om bestaande subsidiereglementen (infrastructuur, werking ...) te integreren in de provinciale woonzorgvisie. Deze oefening zal voorbereid worden binnen dienst welzijn in overleg met de betrokken sectoren.

## **b) Overleg met andere provinciale diensten**

Het provinciaal woonzorgbeleid vertrekt vanuit de dienst welzijn. Vanuit deze dienst zullen andere provinciale diensten aangesproken worden om de provinciale woonzorgvisie op te nemen in hun gevoerde beleid. Hiervoor wordt in de eerste plaats gekeken naar de provinciale diensten met linken naar woonzorg zoals mobiliteit, ruimtelijke ordening, cultuur, sport, duurzaamheid ...

## **c) Nieuwe acties**

Integreren van de woonzorgvisie in het huidige welzijnsbeleid kan ook resulteren in nieuwe acties.

### **• Sensibilisering**

De zorgvraag kan er toe leiden dat er noodzakelijke aanpassingen nodig zijn aan de woning om het blijven wonen mogelijk te maken. De provincie ondersteunt de uitbouw van het steunpunt woningaanpassing. Daarnaast is het belangrijk om architecten en bouwheren te laten kennismaken met het concept meegroeiwonen, flexibel en aanpasbaar bouwen. In loop van 2008 werd reeds een provinciale themadag meegroeiwonen georganiseerd. De komende periode wenst de provincie het concept verder uit te dragen.

De provincie zal (evt. samen met derden) zich blijven inzetten om een vormingsaanbod en informatiemomenten naar diverse doelgroepen aan te bieden. Voorbeelden: SIT-symposium, referentiedeskundigen dementie, intervisie DVC's, intervisie psychiatrische thuiszorg, brede invulling van vorming huisvestingsconsulenten ... Tijdens deze vormingsmomenten zal er gezocht worden om sectoren met elkaar in contact te brengen zodat men kan leren van elkaars sterktes/ervaringen.

N.a.v. de synthesenota 'ouder wordende personen met een (verstandelijke) beperking' (themagroep binnen ROG) werd een netwerkdag georganiseerd in oktober 2008. Vanuit de provincie zal samen met ROG gekeken worden hoe beide sectoren, ouderensector en sector personen met een handicap, van elkaar kunnen leren.

### **• Ontwikkelen nieuwe instrumenten**

De provincie wenst de communicatie en de afstemming tussen diverse zorgactoren (thuiszorg, mantelzorg, huisarts ...) te ondersteunen door het aanbieden van een nieuw communicatie instrument: het elektronisch zorgdossier. Het instrument werd ontwikkeld binnen provincie Vlaams-Brabant en zal met ondersteuning van minister Vanackere gehanteerd worden in de diverse provincies. Voor de realisatie van het instrument in West-Vlaanderen zal de provincie in 2009 samenwerken met de SIT's.

Vanuit de ervaring met de vroegere centrale wachtlijst voor personen met een handicap, wil de provincie de mogelijkheden nagaan om in de toekomst te komen tot gelijkaardige instrumenten voor andere soorten residentiële en ambulante welzijnsvoorzieningen (bv. bijzondere jeugdbijstand, ouderenvoorzieningen ...).

In het voorjaar 2009 start de provincie i.s.m. de aanbieders van kamers kortverblijf het digitaal netwerk kortverblijf. Deze website zorgt ervoor dat de zoektocht van een vrager van een kamer kortverblijf beperkt blijft. De website geeft een overzicht van de vrije kamers voor een bepaalde datum. Vragers van een kamer kortverblijf kunnen via dit instrument een reservatie aanvragen.

# 5 Conclusie

Een degelijk beleid inzake wonen, zorg en welzijn is, gezien de huidige maatschappelijke bewegingen, een integraal, sector- en doelgroepoverstijgend woonzorgbeleid. Vanuit de provincie wensen we dergelijk integraal beleid op te nemen door het stimuleren van vernieuwende betekenisvolle woonzorginitiatieven, het opnemen van de rol van kennispartner en het huidige beleid bijsturen (inclusief nieuwe acties opzetten).

Deze drie sporen binnen de provinciale rol mogen niet los van elkaar worden gezien en moeten leiden tot een optimale kruisbestuiving. Door het ondersteunen, opvolgen en begeleiden van de woonzorgprojecten vergaart de provincie kennis en expertise. Deze vormen een directe en waardevolle input aan de provincie in zijn rol als kennispartner. De bundeling en verspreiding van deze kennis komt niet alleen ten goede aan actoren in het werkveld of andere besturen, maar vormen ook een grondslag voor de continue evaluatie van het intern gevoerde beleid. Deze expertise kan op zijn beurt worden aangewend in de begeleiding van volgende woonzorgprojecten, waardoor de begeleiding nog gericht en meer doortastend kan zijn en versnippering kan worden voorkomen.

Het komen tot een integrale aanpak door samenwerking van verschillende actoren werkzaam in diverse domeinen is een groeiproces en een uitdaging die we als provincie samen met diverse actoren aangaan in deze legislatuur. De provincie engageert zich om in deze legislatuur bestaande middelen te oriënteren naar deze beleidslijn door her-schikking van middelen en door aanpassen van bestaande reglementering. Naast de financiële middelen wordt ook een groeiend personeelsinzet op vlak van woonzorg voorzien.

*'Wil je een schip bouwen dan moet je de mensen niet optrommelen om hout te verzamelen en planken aan elkaar te spijkeren. In plaats daarvan moet je een hartstochtelijk verlangen naar de zee in hen wakker roepen.'* (A. De Saint-Exupéry)

Dirk De fauw  
Gedeputeerde voor jeugd, huisvesting en welzijn

Contactpersoon woonzorg binnen dienst welzijn:  
Silvie Vanhoutteghem – T 050 40 34 76 – E [silvie.vanhoutteghem@west-vlaanderen.be](mailto:silvie.vanhoutteghem@west-vlaanderen.be)  
[www.west-vlaanderen.be/woonzorg](http://www.west-vlaanderen.be/woonzorg)

# Bijlage

In het provinciaal meerjarenplan worden 12 strategische doelstellingen voor de legislatuur 2007 – 2012 naar voor geschoven. De beleidslijn woonzorg draagt bij tot de volgende strategische doelstellingen:

Strategische doelstelling 1: Dienstbaarheid voor alle West-Vlamingen

Strategische doelstelling 3: Kennis delen, kennis vermeederen

Strategische doelstelling 4: Maatwerk leveren

Strategische doelstelling 7: De omgevings- en leefkwaliteit verbeteren

Strategische doelstelling 8: Het welzijns-, sport-, onderwijs- en cultuuraanbod versterken

Strategische doelstelling 9: Iedereen volwaardig betrekken