

Keuzetafel 1 en 2

1. Voorstelling voorzitters: jarenlange ervaring in VDAB
2. Korte schets werking VDAB:
 - VDAB telt 13 campussen en bereikt jaarlijks zo'n 5000 mensen. 70% die opleiding beëindigen vinden vast werk.
 - VDAB heeft een maatschappelijke rol. Bedoeling van de VDAB om het aantal drempels te beperken.. Hiertoe werden een aantal actiepunten opgesteld, in het kader van 2010 Jaar tegen armoede. VDAB wil dit toetsen via zogenaamde klankbordgroepen, bijv. op de studiedag.
Doel: maximale participatie
 - Binnen de VDAB is er een interne culturomslag. Dit is merkbaar binnen de sociale jaarverslagen.
Vroeger werd er niet gewerkt met kansengroepen, nu wel. Hiervoor is er opleiding nodig voor het eigen personeel.
Vroeger: knelpuntberoepen - > nu: kansenberoepen (langer openstaan dan normaal)
Vroeger: risicogroepen - > nu: kansengroepen
 - VDAB is blij dat ze gevraagd zijn op studiedag, omdat ze hun ideeën dan ook kunnen toetsen aan ervaringsdeskundigen.
Ontbrekende schakel op de studiedag is het onderwijs, want VDAB is pas secundair. Dat hebben ze ook doorgegeven aan de persoon van de provincie, Katrijn (mijn persoonlijke opmerking: die doet er natuurlijk weer niets mee).

Keuzetafel 1

- Vraag 1: 'Waarom vinden mensen geen werk?', case: dochter wil werken in buitenschoolse opvang maar mag/kan niet
Antwoord VDAB: de eisen worden vastgelegd door Kind&Gezin, onder meer diploma. Hierdoor vallen inderdaad veel mensen uit de boot. Een mogelijke oplossing is een ervaringsbewijs, dat kan behaald worden bij de buurt- en nabijheidsdiensten.
- Vraag 2: 'Dikwijls wordt er als voorwaarde gesteld voor een job dat je een auto moet hebben maar ik heb enkel een fiets. Ik heb dit doorgegeven maar toch blijf ik berichten krijgen waar je een auto nodig hebt'
Antwoord VDAB: de berichten worden automatisch doorgestuurd. Ze beamen dat dit inderdaad vervelend is. Oplossing kan zijn om dit nog eens persoonlijk door te geven aan de werkwinkel en trajectbegeleider.
- Vraag 3: 'Hoe bereik je als OCMW (schuldbemiddeling) de trajectbegeleider, zodat deze evt mee kan komen?'
Antwoord VDAB: niet alle mensen hebben een trajectbegeleider. Het OCMW kan best bellen naar de VDAB en vragen naar de trajectbegeleider en/of vragen om deze uit te nodigen. Dit kan ook via de OCMW-medewerkers in de werkwinkel. Deze mensen kennen de voorgeschiedenis van de persoon in kwestie, zodat dit verhaal niet opnieuw moet verteld worden.
OCMW (schuldbemiddeling) ervaart het als positief dat de trajectbegeleider mee komt.
- Basiseducatie: de laatste 2 jaar zijn de instapnormen verlaagd voor opleidingen. Indien er bij de start van de opleiding een gebrek is aan bepaalde vaardigheden, kan er een bijkomende opleiding of voortraject zijn, bij partners van Basiseducatie. Bijv. lessen Nederlands, rekenlabo's, ...
- Kansengroepen krijgen voorrang op de wachtlijst bij opleidingen VDAB (1x 'voorsteken')
- Opmerking vanuit de groep: er is begeleiding op maat nodig:
 - Begeleiding nodig vóór de stap naar een opleiding. Dit bestaat nog niet. Bij kansengroepen is er vaak angst voor opleiding, onderwijs, ... en ook praktische knelpunten (vervoer, kinderopvang, ...). Er is sprake van een gekwetst gevoel, waar eerst moet aan gewerkt worden.

- Bepaalde zaken liggen moeilijk voor personen in armoede: bijv. plannen, structuur aanbrengen in dag, ...
- Kansengroepen zijn ook makkelijker gedemotiveerd (attitude), wanneer iets niet goed loopt.
- Het kan ook fout lopen op de werkvloer, dus na de opleiding. Nazorg nodig. Dit is groot stuk verantwoordelijkheid van de werkgever.
- Nazorg onder de vorm van jobcoaching was geen groot succes. Dit is weer een nieuwe persoon. Er zou beter een integrale trajectbegeleider zijn. Er zijn ook andere mogelijkheden. Zo is er in Ieper bijvoorbeeld een terugkomdag, waarbij knelpunten en positieve verhalen aan bod kunnen komen.

-> Voorzorg én nazorg nodig!

- Te weinig kennis over elkaars werk:
VDAB < > verenigingen waar armen het woord nemen.
Correcte informatie nodig. Ook nog met andere sectoren, bijv. RVA.
Nood om samen aan tafel te zitten.
- Tip voor RVA: wanneer ze na 3x niets horen: trajectbegeleider sturen en/of een 2^e contactpersoon opnemen in het dossier (bijv. trajectbegeleider).
- Ervaringsdeskundigen binnen VDAB: dit is nieuw. Onder meer zo in Menen, nog niet overall. Binnen de grootsteden hebben ze hier al meer ervaring mee. Ervaringsdeskundige is een persoon die opleiding gevolgd heeft bij De Link. Het is een vertrouwenspersoon, die indien nodig stappen kan zetten naar de hulpverlening, schuldbemiddeling, ...

CONCLUSIE KEUZETAFEL 1

1. Er is een voortraject nodig, voor de stap naar de opleiding: mogelijkheden om dit in te vullen:
 - Opendeurdag VDAB: laagdrempelig
 - Vorming van de trajectbegeleiders, laten coachen van de TB door ervaringsdeskundigen
2. Nazorg nodig:
Na de opleiding, in het werkveld: later nog eens bespreken (werknemer + TB) maar ook verantwoordelijkheid van werkgever. Integrale trajectbegeleiding is aangewezen want anders te veel verschillende begeleiders.
3. Meer kennis nodig over elkaar:
VDAB, verenigingen, RVA, ... : opentafelgesprek, opendeur, nieuwsbrief, ...
VDAB heeft meer mogelijkheden dan nu bekend zijn bij het grote publiek.
4. Nood aan begeleiding > beleidskeuze! Investeren in personeel.

Keuzetafel 2

- Idee van stakeholderschap in de provincie. Nu gebeurt dit enkel centraal in Brussel (stakeholderschapvergaderingen). Er zijn wel enkele nieuwe zaken binnen het management:
 - Dag van de cursist
 - Evaluatieformulier wordt thuisgestuurd
 - Toegankelijk klachtenmanagement

Opmerking vanuit de groep: veel goede bedoelingen binnen de VDAB maar hoe sijpelt dit door naar de basis?

- Ervaringsdeskundige in Mene = vertrouwenspersoon – aanspreekpunt. Iemand die problematiek kan kaderen.
- Vraag 1: 'Waar kan je met klachten over TB en vraag tot verandering TB?'
Antwoord VDAB: hiermee kan je terecht bij de servicelijn van de VDAB: 0800 30 700, bij de klantenconsulent. Algemeen: iedereen heeft recht op een trajectbegeleider.
- Herhaling keuzetafel 1: instapnormen zijn lager + meer samenwerking nodig + begeleiding op maat nodig.
Goede vertrouwensrelatie nodig tussen RVA en VDAB, komt ten goede van de klant.
Voorstel: opleiding klantvriendelijkheid voor baliepersoneel.
- Vraag 2: 'Vroeger werd je meer betaald voor de stage dan nu. Hoe komt dat?'
Antwoord VDAB: Er zijn soms financiële barrières voor de opleiding. Vroeger verdiende je voor een stage inderdaad meer dan nu (sinds 01.01.08). VDAB heeft keuze gemaakt om 1-oudergezinnen 1 euro/uur extra te betalen, omdat ze moeilijkst te bereiken zijn.
Kilometervergoeding én kinderopvang wordt wel volledig terugbetaald door de VDAB.
- Vraag 3: 'De opleiding UCN verpleegkunde bestaat niet meer?'
Antwoord VDAB: De opleiding is vervangen door het zorgportaal. Beide luiken, zijnde verpleegkunde (1) en remediërende vakken (2) worden behouden. Dit loopt in Brugge en Roeselare. Blijkbaar is dit niet zo bekend en is er meer promotie nodig hierover.
- Vraag 4: 'Als je op ziektekas staat (case: beschut wonen), mag je niet werken van de controlearts. Wat als je wil werken?'
Antwoord VDAB: Er dient een reguliere aanvraag gedaan te worden. Mits akkoord van de controlearts, kan je werken en je uitkering behouden. Vanuit beschut wonen kan er een netwerk uitgebouwd worden.
- Toegankelijkheid van informatie: website is te moeilijk, zowel voor personen in armoede als professionelen. Info is moeilijk te vinden, veelal paswoorden nodig.
VDAB zal dit doorgeven en opvolgen.
- Vraag 5: 'Is er mogelijkheid tot oriëntatie?'
Antwoord VDAB: er zijn bepaalde oriëntatiemodules of oriëntatiecycli, bijv voor de sociale sector. Dit kan opgevraagd worden bij de klantenconsulent.
Opmerking van de werkgroep: bij oriëntatie is direct contact belangrijk.
- Vraag 6: 'Mensen moet zelf kosten voorschieten, wat moeilijk is'
Antwoord VDAB: dit werd tot voor kort individueel ondervangen maar mag nu niet meer van Rekenhof. 1^{ste} maand is blijkbaar de moeilijkste: kinderopvang zoeken, geld voorschieten, ... Het geld voorschieten én een engagementsverklaring kan een oplossing zijn.

CONCLUSIE KEUZETAFEL 2

1. Direct contact is belangrijk: bijv. in werkwinkel, met trajectbegeleider, ...
2. Klantvriendelijkheid nodig bij baliepersoneel, anders extra drempel binnen voortraject.
3. 1^{ste} Maanden van opleiding zijn moeilijkste: kinderopvang, vervoer, financieel (voorschot),...
4. Website VDAB moet duidelijker en toegankelijker